



г. Омск

Приложение 3 Заказ к договору № _____

Форма ФЛООТТК07022025
к договору на оказание услуг связи для
физических лиц

АБОНЕНТ

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Фамилия	Дата рождения	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Имя	Место рождения	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Отчество	E-mail	Телефоны

Адрес регистрации:

Адрес предоставления услуги:

Наименование акции:

Наименование тарифа:

Авансовый платеж за абонентскую плату

ИТОГО К ОПЛАТЕ

Сумма к оплате за подключение

	Выделенная линия Интернет	Аналоговое телевидение	Цифровое телевидение	УмноеТВ
Работы выполнил	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника
Работы выполнил	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника

Абонент дает согласие на размещение телекоммуникационного оборудования связи на принадлежащем ему в долевой собственности общим имуществом многоквартирного дома. Данное оборудование размещается исключительно в целях предоставления услуги связи собственникам при заключении договора.

Абонент оповещен и согласен с тем, что место установки роутера не соответствует требованиям, Оператор не гарантирует уверенный сигнал.

подпись Абонента

подпись Абонента

- Указанные мною данные верны, претензий по качеству выполненных работ не имею
- Указанные мною данные верны, имею претензии по качеству выполненных работ
- От прокладки кабеля в кабель-канал отказываюсь

Памятку абонента с указанием номера лицевого счета для оплаты получил. С условиями акции ознакомлен и согласен.

АБОНЕНТ г.
подпись расшифровка подписи - Ф.И.О. дата начала оказания услуги

Единовременный платеж за подключение оплачивается в случае расторжения договора в течение первых 12 (Двенадцати) месяцев непрерывного пользования услугой с даты подписания Договора.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
зарегистрирован(а) по адресу: _____
Документ, удостоверяющий личность (наименование документа, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший его): _____

в целях обеспечения обязательств, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по заключенному Договору об оказании услуг связи для физических лиц № _____, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», находящегося по адресу: 644033, г. Омск, ул. Тютчева, д. 1 (юридический адрес: 646870, Омская обл., Одесский р-н, село Белосток, ул. Ленина, д. 32, помещение 3), (Далее по тексту Оператор), и/или третьими лицами, в том числе по поручению Оператора на обработку, персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а именно ООО "Служба розысканий", обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента об услугах/тарифах Оператора, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Оператора печать и доставку счетов и иной корреспонденции Оператора, расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

(подпись)

(Ф.И.О. полностью)

(дата)

ДОГОВОР**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ТЕХНОЛОГИИ GPON**

Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» (сокращенное наименование – ООО «Омские кабельные сети»), именуемое в дальнейшем «Оператор», на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: №Л030-00114-77/00074566, №Л030-00114-77/00074565, №Л030-00114-77/00074564 №Л030-00114-77/00074563, №Л030-00114-77/00074562, № Л030-00114-77/00074847, в лице директора сектора В2С Кирилловой Юлии Олеговны, действующего на основании Доверенности №82 от 20.05.2024 с одной стороны, и

ФИО абонента, дата и место рождения, паспортные данные абонента, адрес подключения, контактный номер телефона, намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение №4 к договору размещено на сайте www.omkc.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, определенные в заказе, в соответствии с ФЗ «О связи», а также Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Абонент принимает и оплачивает эти Услуги в соответствии с условиями договора.

Под договором понимается договор с приложениями и заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, именуемый в дальнейшем «Договор».

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг, их описание и условия предоставления, а также порядок расчетов изложены в Приложении 2.

2.3. Оператор и Абонент, в дальнейшем именуемые «Стороны», обязуются неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Приложение № 5 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Тарифы), Приложением 2 (п. 4 Порядок расчетов). Стоимость дополнительных Услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования указана в Приложении 1 (Тарифы) и оплачиваются Абонентом непосредственно на лицевой счет. Приложения №1, №2, №6 к Договору размещены на сайте www.omkc.ru.

4.2. Прием платежей осуществляется через официальных партнеров Оператора. Полный перечень представлен на сайте www.omkc.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Приложение № 6 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 7 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Приложение № 8 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Договор является действующим, пока Абонент и Оператор по обоюдному соглашению не решат его расторгнуть на предусмотриваемых в нем условиях.

9.3. Оператор при расторжении Договора уведомляет Абонента за 10 дней до даты расторжения.

9.4. Оператор вправе расторгнуть Договор, если Абонент не соблюдает условия Договора, или если исполнению Договора препятствуют возникшие обстоятельства непреодолимой силы.

Оператор

Ю.О.Кириллова

Абонент

(_____)

9.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления заявления Оператору лично в абонентском отделе компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1.

Заявление оформляется за 10 дней до даты расторжения, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

9.6. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за подключение к Услуге, не возвращается.

9.7. Остаток денежных средств на лицевом счету подлежит возврату при наличии письменного заявления Абонента с приложением документов, подтверждающих оплату, которое рассматривается в течение 10 дней. Возврат денежных средств производится за вычетом бонусов, компенсаций, проставленных Оператором.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, а также с их применением. Настоящим Договором Абонент дает согласие на размещение оборудования Оператора в местах общего пользования.

10.4. Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора информационных и рекламных материалов, распространяемых Оператором во время действия Договора.

10.5. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

- приложение 1 «Перечень Услуг и тарифы»;
- приложение 2 «Услуги и условия их предоставления»;
- приложение 3 «Заказ на предоставление Услуг»;
- приложение 4 «Термины и определения»;
- приложение 5 «Заключение Договора»;
- приложение 6 «Права и обязанности»;
- приложение 7 «Ответственность сторон»;
- приложение 8 «Обстоятельства непреодолимой силы».

11. Настоящий Договор с приложениями Абонент получил, ознакомлен и согласен _____

(подпись, ФИО Абонента полностью)

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование ООО «Омские кабельные сети»

Юридический адрес 646870, Омская обл, Одесский р-н, село Белосток, ул.Ленина, дом 32, помещение 3

Почтовый адрес 644033, г. Омск, ул. Тютчева, 1

ИНН/КПП 5504122776/553101001

БИК 045209673

Р/С 407 028 100 450 000 001 04

К/С 301 018 109 000 000 006 73

Банк Омское отделение № 8634 ПАО Сбербанк России

Оператор

_____ Ю.О. Кириллова

Абонент

_____ (_____)



оператор
нашего
города!

Индивидуальные данные пользователя* :

Login (Имя пользователя) :	
Password (пароль) :	

*Сетевые реквизиты доступа в сеть (вводить с учётом заглавных и строчных букв)

Информация по лицевым счетам:

Лицевой счёт	
--------------	--

Информация по лицевым счетам:

Логин «Умное ТВ»	
Пароль	

НАШИ АДРЕСА:

Ул. Тютчева, 1 — пн-сб с 9:00 до 19:00,
вс — выходной;

Сайт: omkc.ru; E-mail: info@omkc.ru,
help@omkc.ru

Тел.: 66-00-01 - служба технической поддержки
Тел.: 66-00-00 - информационно-справочная служба

КАК И ГДЕ ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ?

1.

Оплата онлайн
без комиссии;
СБП;



2.

В офисах компании;

3.

В салонах связи,
в отделениях и терминалах;
с полным перечнем можно
ознакомиться на сайте
www.omkc.ru

Для того, чтобы внести платеж, необходимы
Лицевой счет и сумма ежемесячного платежа.

Также можно обратиться в отделение банка,
в котором обслуживаетесь, и подключить
услугу «Автоплатеж».

Списания в счет абонентской платы будут
производиться автоматически
с банковской карты.

ВНИМАНИЕ: данная информация является конфиденциальной, за её сохранность отвечает абонент, в случае утери Общество с ограниченной ответственностью «Омские Кабельные сети» никакой ответственности не несет. За все последствия утери этой информации ответственность несёт абонент.

КАК ОПЛАЧИВАТЬ УСЛУГИ И ПРИ ЭТОМ ПОЛУЧАТЬ БОНУСЫ?

Бонусная программа — это программа привилегий для нашего Абонента.

• Вы можете оформить карту бонусов в Личном кабинете и использовать бонусы для оплаты и приобретения сувенирной продукции.

• Подключить семью и друзей к услугам нашей компании и получать ежемесячные бонусы на абонентскую плату для каждого члена «Семьи ОКС».

• Регистрация и участие в бонусной программе бесплатное. С полными условиями Вы можете ознакомиться на сайте omkc.ru

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВРЕМЕННО НЕ НУЖНЫ УСЛУГИ?

Вы можете воспользоваться функцией «Приостановка услуги». Единственно возможна приостановка услуг на срок до 3 месяцев.

Подключение через Личный кабинет:
Возможна приостановка услуг,
при положительном балансе.

Сайт omkc.ru - Личный кабинет - ввод логина и пароля - приостановить услугу - выбор начальной и конечной даты приостановки.

ВЫ РЕШИЛИ ПЕРЕЕХАТЬ?

Воспользуйтесь услугой «Переезд»!
Услуга «Переезд» действует при наличии технической возможности на подключение.

Где можно оформить: В информационно-справочном центре по тел. 66-00-00; В Личном кабинете.

При оформлении услуги сохраняется номер Лицевого счета, тарифный план и абонентская плата.

В случае, если по вашему новому адресу нет технической возможности подключения, то, переехав, не забудьте приостановить договор по старому адресу, чтобы исключить возможность образования задолженности.

Оператор

Ю.О. Кириллова

Абонент

(_____)

Приложение № 1**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ТАРИФЫ**

Единовременный платеж за подключение к Услугам:

- услуги «Доступ к сети Интернет» и «Интернет» – 2000 руб.;
- пакет Услуг «Доступ к сети Интернет» и «Интернет» + Цифровое телевидение*» - 5500 руб.

* в пакете Услуг в части телевидения предоставляется либо «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» либо «Использование программного обеспечения» на усмотрение Абонента.

**Услуги «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения»
для физических лиц****Абонентская плата базового Цифрового пакета – 325 руб./мес.**

При подключении производятся следующие работы: вывод волоконно-оптического кабеля, именуемый в дальнейшем «ВОК», из распределительной коробки Оператора на опоре. Крепление ВОК от опоры до ближайшей части здания Абонента. Организация отверстия, при отсутствии имеющихся, в стене здания для ввода ВОК. Оконцовка ВОК оптическим коннектором. Установка абонентского терминала и подключение его к электрической сети (Абонент обязан предоставить электрическую розетку переменного тока напряжением 220В на расстоянии не более 1 м от абонентского терминала). Монтаж открытым способом коаксиального кабеля от абонентского терминала до телевизионного приемника по помещению Абонента не более 15 м. Установка штекера подключения телевизионного приемника Абонента. Автоматическая настройка телевизионных каналов на одном телевизионном приемнике. При подключении Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» производится установка сам-модуля или телевизионная приставка (Телевизионный приемник Абонента должен поддерживать установку сам-модуля и прием телевизионного сигнала в формате DVB-C). При подключении дополнительного телевизионного приемника выполняется установка коаксиального пассивного делителя. Границей зоны ответственности считается оптический порт распределительной коробки Оператора.

Услуга «Использование программного обеспечения» для физических лиц**Абонентская плата базового пакета – 325 руб./мес.**

При заключении Договора и просмотра каналов в SD-качестве рекомендуемая скорость интернета составляет от 5 Мбит/сек. В разрешении HD от 15 Мбит/сек., 4К-качестве от 25 Мбит/сек.

При подключении производится вывод волоконно-оптического кабеля из распределительной коробки Оператора на опоре, крепление ВОК от опоры до ближайшей части здания Абонента. Организация отверстия, при отсутствии имеющихся, в стене здания для ввода ВОК. Оконцовка ВОК оптическим коннектором. Установка абонентского терминала подключения его к электрической сети: Абонент обязан предоставить электрическую розетку переменного тока напряжением 220 В на расстоянии не более 1 м. от абонентского терминала. Прокладка кабеля тип УТР открытым способом до окончного оборудования Абонента длиной не более 15 метров; обжим кабеля (установка штекера для подключения к сетевой карте); настройка соединения окончного оборудования Абонента.

Границей зоны ответственности считается оптический порт распределительной коробки Оператора.

Услуги «Доступ к сети Интернет» и «Интернет» для физических лиц

Полоса пропускания порта Мбит/сек. день/ночь	Цена
до 100	700 руб./мес.
до 50	550 руб./мес.

При подключении производится вывод волоконно-оптического кабеля из распределительной коробки Оператора на опоре, крепление ВОК от опоры до ближайшей части здания Абонента. Организация отверстия, при отсутствии имеющихся, в стене здания для ввода ВОК. Оконцовка ВОК оптическим коннектором. Установка абонентского терминала подключения его к электрической сети: Абонент обязан предоставить электрическую розетку переменного тока напряжением 220 В на расстоянии не более 1 м. от абонентского терминала. Прокладка кабеля тип УТР открытым способом до окончного оборудования Абонента длиной не

более 15 метров; обжим кабеля (установка штекера для подключения к сетевой карте); настройка соединения оконечного оборудования Абонента.

Границей зоны ответственности считается оптический порт распределительной коробки Оператора.

Пакет Услуг «Доступ к сети Интернет» и «Интернет»+ Цифровое телевидение для физических лиц

Полоса пропускания порта Мбит/сек. день/ночь	Цена
до 100	1025 руб./мес.
до 50	875 руб./мес.

При подключении производится вывод волоконно-оптического кабеля из распределительной коробки Оператора на опоре, крепление ВОК от опоры до ближайшей части здания Абонента. Организация отверстия, при отсутствии имеющихся, в стене здания для ввода ВОК. Оконцовка ВОК оптическим коннектором. Установка абонентского терминала подключения его к электрической сети: Абонент обязан предоставить электрическую розетку переменного тока напряжением 220 В на расстоянии не более 1 м. от абонентского терминала. Прокладка кабеля тип УТР открытым способом до оконечного оборудования Абонента длиной не более 15 метров; обжим кабеля (установка штекера для подключения к сетевой карте); настройка соединения оконечного оборудования Абонента.

Монтаж открытым способом коаксиального кабеля от абонентского терминала до телевизионного приемника по помещению Абонента не более 15 м. Установка штекера подключения телевизионного приемника Абонента. Автоматическая настройка телевизионных каналов на одном телевизионном приемнике. При подключении Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» производится установка sat- модуля или телевизионная приставка (Телевизионный приемник Абонента должен поддерживать установку sat-модуля и прием телевизионного сигнала в формате DVB-C). При подключении дополнительного телевизионного приемника выполняется установка коаксиального пассивного делителя.

Границей зоны ответственности считается оптический порт распределительной коробки Оператора.

Примечание:

1. В случае расторжения Договора в течение первых 12 (Двенадцати) месяцев непрерывного пользования Услугой с момента подписания Договора, Абонент оплачивает стоимость подключения в размере установленного тарифа. В случае приостановки Услуги либо отсутствия активации тарифного плана на 1-ое число месяца, период непрерывного пользования Услугой начинается с даты окончания приостановки пользования Услугой, указанной в заявлении Абонента либо с даты активации тарифного плана. Единовременный платеж за подключение к Услугам не подлежит оплате, если Абонент утратил право владения или пользования помещением и если Абонент при этом предъявил документы, подтверждающие утрату указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы) при условии отсутствия технической возможности подключения Абонента по новому адресу.

2. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к Услугам «Интернет» и «Кабельного цифрового телевидения» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за Услугу «Аналогового телевидения» списывается в полном объеме в размере 230 руб., также списывается абонентская плата за приостановку в соответствии с действующими тарифами. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к Услугам «Интернет» и «Кабельного цифрового телевидения» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

Оборудование

1. Передача в собственность (купля-продажа) оборудования и принадлежностей к нему на период предоставления Услуг осуществляется и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.

2. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оборудование передавалось в пользование) оформляется Актом приема – передачи оборудования. Оборудование, переданное

в пользование, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование оборудование либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить пени в размере 1 % от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки, в случае предъявления соответствующего требования Оператора.

3. Передача оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы за счет включения арендного платежа в тариф на Услуги связи на период предоставления Услуг осуществляется и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

4. Абонент вправе самостоятельно приобрести оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании Услуг связи.

5. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании Услуг связи. После подписания Акта приема-передачи оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования несет Абонент.

Тарифы на дополнительные Услуги

1. Ежемесячная абонентская плата за пользование реальным IP-адресом – 150 руб.; **2.** Укладка абонентской линии в кабель-канал (плинтус) в помещении до оборудования Абонента от 1100 руб.; **3.** Восстановление абонентской линии Абонента (Услуги «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения»)– 250 руб.; **4.** Восстановление абонентской линии Абонента (Услуги «Доступ к сети Интернет»)– 350 руб.; **5.** Выезд специалиста на дом – 400 руб.; **6.** Стоимость кабеля тип УТР 2х2 категории не ниже 5е исходя из метража, 1 метр – 140 руб.; **7.** Иные Услуги, согласно утвержденному перечню оказываемых платных Услуг, размещенного на сайте Оператора www.omkc.ru или в местах обслуживания клиентов. При оказании платных дополнительных Услуг составляется акт приема-передачи работы, который подписывается специалистом и Абонентом; **8.** Работы по восстановлению оптического кабеля – согласно смете аварийно-восстановительных работ.

Приложение № 2**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данное приложение является неотъемлемой частью **Договора на оказание Услуг связи для физических лиц**. Приложение может изменяться и дополняться Оператором в одностороннем порядке, при изменении Оператором перечня предоставляемых Услуг, при изменении технологии или правил оказания Услуг. Определения терминов, используемых в тексте настоящего Приложения, даны в Приложении 4.

1.2. Перечень предоставляемых Услуг и тарифы определяются согласно полученного от Абонента заказа.

1.3. Все указанные Услуги предоставляются только для личного использования, исключаящее осуществление предпринимательской деятельности и предоставление публичного доступа к Услуге.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**2.1. УСЛУГИ «Доступ к сети Интернет» и «Интернет»**

2.1.1 Технические характеристики услуги:

2.1.1.1 Технические показатели и нормы определяются в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

2.1.1.2 Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

2.1.1.3 Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

2.1.2. Основные требования при подключении и/или настройке оборудования:

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

2.1.3. При подключении и настройке оборудования:

2.1.3.1 FTТх: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1 метра от оборудования.

2.1.3.2 GPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1 метра от ONT.

2.1.4. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

2.1.4.1 Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

2.1.4.2 На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

2.1.4.3 На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8/10). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

2.1.4.4 Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

2.1.4.5 Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив) установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

2.1.5. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

2.1.6. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки кабельного модема. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

2.1.7. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к кабельному модему/коммутатору. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ к модему/коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

2.1.8. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

2.1.9. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от

технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

2.2. УСЛУГИ «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения»

2.2.1. Оператор предоставляет возможность и право просмотра телевизионных программ Абоненту, доставляемых по Сети связи Оператора посредством подключения абонентской линии к приемнику телевизионного сигнала.

2.2.2. Качество предоставляемой Услуги соответствует действующим требованиям и стандартам, установленным, на территории Российской Федерации.

2.2.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять набор каналов в пакете и уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом. При этом до 50 (пятидесяти) процентов от общего количества каналов в пакете может транслироваться в тестовом режиме.

2.2.4. При подключении к Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» каждый телеприемник Абонента должен иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, в том числе в руководстве по эксплуатации (инструкции) к телеприемнику Абонента должно быть указано количество каналов не менее 200 штук.

Абонентское оборудование должно оборудовано интерфейсом для установки CAM-модуля или иметь картоприемник с возможностью дескремблирования в системе условного доступа DVCRYPT.

При отсутствии в телевизионном приемнике разъема cam-модуль или отсутствие поддержки приема телевизионного сигнала в формате DVBC, возможно подключение Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» посредством установки телевизионной приставки. Подключение телевизионной приставки к телевизионному приемнику Абонента осуществляется по кабелю HDMI. Для этого телевизионный приемник Абонента должен иметь интерфейс HDMI.

2.2.5. При подключении к Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения» карта доступа является собственностью Оператора связи. В случае расторжения Договора Абонент возвращает карту доступа Оператору. При утрате либо порчи карты доступа, Абонент оплачивает ее полную стоимость. В случае обнаружения данной карты после утраты, она подлежит возврату Оператору.

2.3. УСЛУГА «Использование программного обеспечения»

2.3.1. Абоненту предоставляется логин и пароль для доступа к приложению ОКС ТВ.

2.3.2. Оператор предоставляет Абоненту возмездный доступ к телевизионным каналам, современным Услугам интерактивного телевидения, а также к библиотекам видео по запросу на условиях Договора.

Услуга доступна только на территории Российской Федерации.

2.3.3. Порядок использования:

- Регистрация Абонента в приложении осуществляется введением логина/пароля в интерфейсе приложения, принятием условий Договора.

- Перечень доступных для подключения пакетов (тарифов), а также уже подключенных можно посмотреть в настройках приложения, а также в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru.

- В состав пакета ОКС ТВ входят общероссийские обязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации.

- Подключение дополнительных пакетов (тарифов) доступно в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru или в офисе компании.

- Абоненту доступны к подключению дополнительные пакеты, которые представляют собой набор телеканалов или библиотеки видео по запросу.

- Оплата Услуг осуществляется с баланса Абонента.

2.3.4. Абонентская плата списывается за весь месяц пользования на начало расчетного периода.

2.3.5. В случае недостаточности средств на балансе при автоматической пролонгации, Абоненту становится недоступно подключение к приложению ОКС ТВ до пополнения баланса на сумму месячной стоимости тарифа и/или дополнительных пакетов.

2.3.6. Оборудование Абонента должно соответствовать требованиям операционной системы, поддерживающей приложение ОКС ТВ.

2.3.7. Перед началом использования Услуги Абоненту рекомендуется ознакомиться с инструкцией по настройке Услуги на сайте Оператора. В случае возникновения технических проблем Абонент связывается со службой технической поддержки по тел. 660001.

2.3.8. Оператор может собирать статистику просмотров телеканалов, передач библиотек видео по запросу, отдельных элементов этих библиотек, а также пользовательского поведения в приложении для целей улучшения качества и состава предоставляемых Услуг. Вся собираемая информация обезличена и надежно защищена от несанкционированного доступа. Данная информация хранится на сервере Оператора и может быть доступна или предоставлена сотрудникам Оператора, а также третьим лицам, включая правопреемников и деловых партнеров, обеспечивающих обработку данных от имени Оператора, и которые действуют в его интересах либо в иных целях.

2.3.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования приложения, отдельных его компонентов и/или функций.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Заказ Услуги

3.1.1. Заказ Услуги производится в соответствии с условиями раздела 3 Договора.

3.1.2. После принятия заказа на подключение к Услугам связи Оператор в течение тридцати дней совершает звонок Абоненту по контактам, указанным при оформлении заказа, для информирования о дате подключения.

3.2. Подключение к Услугам «Доступ к сети Интернет» и «Интернет»

3.2.1. Вывод волоконно-оптического кабеля (далее - ВОК) из распределительной коробки Оператора на опоре. При подключении производится крепление волоконно-оптического кабеля (ВОК) от опоры до ближайшей части здания с абонента. Организация отверстия, при отсутствии имеющихся, в стене здания для ввода ВОК. Оконцовка ВОК оптическим коннектором. Установка абонентского терминала подключения его к электрической сети: Абонент обязан предоставить электрическую розетку переменного тока напряжением 220 В на расстоянии не более 1 м. от абонентского терминала.

3.2.2. Подключение и настройка абонентского терминала, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

3.2.3. Отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугой не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ.

3.2.4. Для доступа в сеть Интернет Абоненту предоставляется идентификационное имя – **login** и пароль – **password**. Абонент указывает их в настройках для соединения и производит доступ в сеть Интернет.

3.2.5. С момента подключения до момента выставления тарифного плана Абонент пользуется Услугой в тестовом режиме со скоростью до 30 Мбит/с. Изменения тарифного плана происходит автоматически в трехдневный срок с момента подключения при условии оплаты Абонентом стоимости подключения и выбранного тарифа.

3.2.6. В случае не поступления на лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная приостановка Услуги.

3.3. Подключение к Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения»

3.3.1. Подключение производится путем монтажа абонентской линии, подключением ее к телевизионному приемнику Абонента и автоматической настройкой на телевизионном приемнике, предоставляемых Услугой, телевизионных каналов.

3.4. Подключение к Услуге «Использование программного обеспечения»

3.4.1. Абонент на оконечном оборудовании самостоятельно через магазин приложений устанавливает приложение ОКС ТВ при совместимости клиентского оборудования с сервисом ОКС ТВ. После чего производится авторизация клиентского устройства посредством ввода предоставленного Оператором логина и пароля.

3.4.2. При невозможности самостоятельно установить программное обеспечение Абонент может воспользоваться Услугой вызова специалиста технической поддержки Оператора. Приложение ОКС ТВ может быть установлено специалистом Оператора при совместимости клиентского оборудования с сервисом ОКС ТВ.

3.4.3. Телевизионные приемники, несовместимые с сервисом ОКС ТВ, возможно подключить посредством установки дополнительной приставки (STB) при наличии телевизионного приемника входа HDMI.

3.5. Устранение неисправностей

3.5.1 Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

3.5.2. При возникновении неисправностей на центральном, распределительных узлах связи Оператора, восстановление предоставления Услуги производится в срок не более сорока восьми часов с момента регистрации аварии Оператором.

3.5.3. Если неисправность произошла не по вине Оператора, а по причине:

- обрыва или выхода из строя кабеля или патч-корда абонентской линии;
- выхода из строя стандартной розетки внутри помещения Абонента;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы операционной системы на компьютере Абонента;
- прекращение доступа к Услуге по причине незаконных действий третьих лиц;

Восстановление предоставления Услуги производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия заявки службой технической поддержки Оператора по тел. 660-001, при условии оплаты Абонентом соответствующего тарифа за предоставление дополнительных Услуг в Приложении 1, при отсутствии задолженности за основные Услуги по лицевым счетам.

3.6. Приостановление действия Услуги

3.6.1. Предусматриваются следующие случаи приостановления оказания Услуг:

- в связи с проведением работ по поддержанию работоспособности и развитию Сети связи. В этом случае Оператор обязан заблаговременно известить Абонента, а также планировать производство данных работ преимущественно в ночное время. Время проведения данных работ не должно превышать восемь часов.

- в соответствии с п.4.6. Приложения 2 к Договору, при обнулении баланса на Лицевом счете или образовании задолженности у Абонента.

- при использовании Услуг для совершения действий, нарушающих законодательство РФ.

- по решению судебных или административных органов, уполномоченных на это.

Приостановка доступа к Услугам «Доступ к сети кабельного цифрового телевидения» и «Кабельного цифрового телевидения», «Использование программного обеспечения», «Доступ к сети Интернет» и «Интернет» производится Абонентом по письменному заявлению по адресу: г.Омск, ул.Тютчева,1.

3.6.2. Оператор, уведомив Абонента, приостанавливает Услуги в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этой Услуги и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанной Услуги (в случае, если приостановление оказания Услуги было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.6.3. В случае, если Услуга не была приостановлена Абонентом, и при этом баланс лицевого счета был нулевым или отрицательным в течение трех месяцев, Оператор вправе высвободить порт и произвести отключение Абонента от оборудования, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 месяцев с момента уведомления Абонента. При этом, если пользование Услугами связи по Договору составляет менее 12 месяцев, то Оператор вправе требовать с Абонента возмещение стоимости подключения по соответствующей Услуге связи. Повторное подключение Абонента происходит при наличии технической возможности.

3.6.4. В случае приостановки Услуги более 6 (шести) месяцев, восстановление предоставления Услуги производится в соответствии с действующими тарифами.

3.6.5. За период приостановки доступа к Услугам по инициативе Абонента Оператор производит перерасчет абонентской платы по письменному заявлению Абонента.

3.6.6. Тарифы на приостановление оказания Услуг:

Приостановление Услуг «Доступ к сети Интернет» (аренда порта), «Кабельное телевидение» (аренда порта) до 3 месяцев – 45 руб./мес. за каждую из Услуг; «Использование программного обеспечения» - 0 руб./мес.

Приостановление Услуг свыше 3 месяцев – 110 руб./мес. за каждую из Услуг.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Сумма платежа Абонента при подключении к Услуге состоит из суммы за оплату Подключения к Услуге и суммы в размере, не менее абонентской платы за один расчетный период.

4.2. Абонент периодически осуществляет оплату Услуг в размере абонентской платы по действующему тарифу.

4.3. Датой начала оказания Услуги считается дата подписания Абонентом приемки выполненных работ по Подключению к Услуге или дата, специально указанная в заказе. В Расчетный период, в котором было произведено Подключение к Услуге, Оператор списывает с Лицевого счета средства в размере пропорциональном количеству дней до окончания этого Расчетного периода. В последующие Расчетные периоды на Лицевом счете, соответствующем Услуге, должны находиться средства в размере, не менее 100% абонентской платы за пользование этой Услугой, за один Расчетный период. списание средств производится в начале Расчетного периода.

4.4. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

4.5. Абонентская плата за Услуги устанавливается в соответствии с тарифами, действующими на начало Расчетного периода.

4.6. списание абонентской платы с лицевого счета происходит 1 числа каждого месяца. При отсутствии средств на Лицевом счете Абонента на начало Расчетного периода предоставление Услуг может быть приостановлено до момента, когда на Лицевом счете будут средства в размере достаточном для оплаты Услуги в текущем Расчетном периоде, а так же для оплаты за предыдущие Расчетные периоды, в случае их неоплаты. В этом случае перерасчет абонентской платы за период приостановления Услуг не производится.

4.7. Абонентская плата за аренду оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за расчетный период по тарифам, действующим на начало расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты абонентской платы за аренду оборудования.

4.8. Для осуществления безналичной оплаты Абонент указывает платежные реквизиты Оператора, и в назначении платежа указывает данные своего Лицевого счета. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента производится в течение 5 рабочих дней с момента оплаты. Оплата Услуги считается произведенной с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. Денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента, согласно указанной Абонентом информации в заказе или в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет должны зачисляться денежные средства, эти денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, или уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа Абонент производит обращением к Оператору по адресу: г.Омск, ул.Тютчева,1 с указанием даты и номера уточняемого платежного документа.

4.9. В случае превышения Оператором регламентированного Приложением 2 п.3.5 времени перерыва в предоставлении Услуги, по письменному заявлению Абонента, производится перерасчет объема оказанной Услуги с возмещением на Лицевой счет Абонента $1/720$ (одной семьсот двадцатой части) суммы абонентской платы за каждый час задержки в предоставлении Услуги.

4.10. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

Приложение № 4**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Абонент – пользователь Услугами связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, технологический кабель, соединяющий распределительное оборудование Сети связи Оператора с пользовательским оборудованием Абонента, находящаяся в собственности Абонента на период пользования Услугой связи.

Абонентская плата – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящий от объема фактически полученных Услуг.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Акция – специальное предложение товаров, Услуг компании, ограниченное во времени, направленное на целевую группу Абонентов.

Заказ – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги.

Кабельное телевидение — модель телевизионного вещания, в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель. Возможна передача как и аналогового, так и цифрового формата.

Карта доступа с кодировкой – специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к сети Оператора.

Компенсация – условные единицы, начисляемые Абоненту в результате определенных акций, установленных Оператором. Компенсация возврату и переводу в денежные средства не подлежит.

Лицевой счет – учетная запись Оператора, предназначенная для хранения информации о зачисленных платежах Абонента и производимых Оператором списаниях денежных средств, соответствующая каждой Услуге связи предоставляемой Абоненту.

Личный кабинет – автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере Оператора, предназначенная для получения Абонентом информации о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, оказанных Услугах (выставленных счетах), получения статистики сеансов связи и платежей.

Оконечное оборудование – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью абонентской линии, находящееся в собственности Абонента.

Подключение к Услуге связи – подключение пользовательского (оконечного) оборудования к абонентской линии с последующей его настройкой для получения Абонентом Услуги.

Расчетный период – календарный месяц, в котором оказывается Услуга связи.

Сеть связи (Сеть) – все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений.

Приложение № 5**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
2. При согласии с условиями настоящего Договора Оператор принимает заказ на предоставление Услуги, отмечая необходимые Услуги и тариф, по которому они будут предоставляться. Указываются все необходимые данные Абонента (паспортные данные, адрес регистрации, дата и место рождения), адрес места оказания Услуги со всей необходимой контактной информацией.
3. Оператор имеет право в срок, не превышающий 30 дней с момента подписания Договора, на определение технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. Границей зоны ответственности считается порт распределительной коробки Оператора.
4. Оператор имеет право отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в срок, не превышающий 10 дней с момента окончания проверки.
5. На момент подключения к Услугам связи Абонент обязуется внести оплату по тарифу установленную Договором. В случае его отсутствия Оператор вправе отказать в проведении работ по подключению к Услуге, путем переноса работ на другую дату. Если же, по просьбе Абонента, работы по подключению были выполнены Оператором, Абонент должен в течение одного месяца с момента выполнения данных работ начать пользоваться Услугой в противном случае, по истечении месяца Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом тариф за подключение к Услуге Абонентом должен быть оплачен в полном объеме.
6. Договор заключается Оператором при полном принятии Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему и оплате заказа.

Приложение № 6**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ****1. Оператор обязуется:**

1.1. Организовать подключение Абонента к Услугам связи путем монтажа абонентской линии от распределительной коробки Оператора на опоре до телевизионного приемника Абонента посредством волоконно-оптического кабеля (ВОК) и коаксиального кабеля с установкой абонентского терминала. Данная абонентская линия является собственностью Абонента на период пользования Услугой связи. В случае расторжения Договора, Оператор оставляет за собой право демонтажа абонентской линии и высвобождения порта.

1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, за исключением случаев проведения ремонтно-восстановительных работ, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, а также при условиях, изложенных в п. 3.5. Приложения 2.

1.3. В случае изменений условий Договора уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru.

Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

1.4. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.5. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств и для осуществления предусмотренных Договором прав.

1.6. Устранять неисправности в работе сети связи, в сроки, установленные в п. 3.5. Приложения 2.

1.7. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг.

2. Оператор вправе:

2.1. В одностороннем порядке изменять действующие тарифы и вводить новые путем информирования на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

2.2. Приостанавливать Оказание Услуг при возникновении обстоятельств п. 3.5, 3.6 Приложения 2.

2.3. В случае расторжения Договора Оператор вправе демонтировать абонентскую линию.

2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

2.6. Осуществлять рассылку СМС-сообщений информационного характера на номер сотового телефона Абонента, указанный при подключении данной Услуги согласно стоимости тарифных планов Оператора, либо бесплатно по электронной почте. Смена mac-адреса, отправка СМС сообщений с разовым паролем для входа в личный кабинет, отправление в сеть интернет осуществляется только на тот номер телефона, который указан в Договоре. Изменение контактного телефона допускается только при личном обращении Абонента в любой офис Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.7. Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку персональных данных Абонента третьим лицам. В случае, если Оператор связи поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора, стороной которого является

Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора связи или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицам в соответствии с поручением Оператора связи, не требуется.

2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

3. Абонент обязуется:

3.1. Обеспечивать доступ специалистов Оператора, предъявивших служебное удостоверение, в помещение и к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам или для проведения ремонтно-восстановительных работ.

3.2. После выполнения работ по предоставлению доступа к сети связи и установки оборудования Абонент обязан подписать и вернуть Оператору Договор. При этом любое лицо, предоставившее доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения конечного оборудования Абонента и подписавшее приемку, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.3. Перед выполнением работ по предоставлению доступа к сети связи и установки оборудования Абонент обязан предоставить паспорт, с указанием адреса регистрации.

3.4. Оплатить авансовый платеж, соответствующий выбранному тарифному плану, в течение 3 (трех) дней с момента выполнения работ по подключению Услуги.

3.5. Абонент соглашается с предоставлением счета в электронном виде, обязуется самостоятельно и регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора www.omkc.ru и просматривать личный кабинет Абонента.

3.6. Не использовать Услуги для осуществления предпринимательской деятельности, проведения лотерей, организации диспетчерских служб и других массовых интерактивных мероприятий.

3.7. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуги Тарифам Оператора.

3.8. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов или ухудшении качества получаемых Услуг.

3.9. Своевременно извещать Оператора о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. При изменении этих данных Абонент обязан письменно уведомить Оператора в 10-дневный срок.

3.10. Сообщать Оператору о любых повреждениях абонентской линии и оборудования связи.

3.11. Сообщить Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование для предоставления Услуг. Также предъявлять документы, подтверждающие прекращение указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы, подтверждающие право владения или пользования помещением по новому месту жительства или по месту пребывания).

3.12. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуги, оказание которой Оператором предусмотрено Договором.

3.13. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.14. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуги, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если окончное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.15. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.16. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.17. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля. Если используемое для получения Услуг оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию.

3.18. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

4. Абонент вправе:

4.1. Изменять перечень и тарифы используемых им Услуг путем предоставления Оператору соответственного заказа или заявления о смене тарифного плана. Заявления на смену тарифного плана оформляются в офисе компании или в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru.

4.2. Получать всю информацию о состоянии своих лицевого счетов и произведенных платежах по телефону или в офисе Оператора.

4.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Оператором условий Договора.

4.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

Приложение № 7**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН****Ответственность Оператора**

1. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные длительным отказом в подаче электропитания. Так же Оператор не несет ответственности за перерывы при проведении аварийно-восстановительных работ, мероприятий по поддержанию работоспособности и развитию сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах срока, установленного в Приложении 2 п. 3.5.1.

2. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама и пр.

3. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4. Оператор не несет ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5. Оператор не несет ответственности за повреждения стеновых покрытий, возникающих при монтаже, прокладке и вводе кабеля в помещение.

6. Оператор не несет ответственность за снижение полосы пропускания порта в сеть Интернет и обмена данными в случае ограничения пропускной способности оборудования Абонента.

7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по Договору.

Ответственность Абонента

1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также последствия этих действий.

2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил при использовании Услуг, если таковые предусматриваются, в соответствующих приложениях к Договору.

Приложение № 8

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано:

- обстоятельствами непреодолимой силы, стихийными бедствиями, пожарами;
- условиями социальной обстановки, военными действиями, крупномасштабными забастовками, эпидемиями, авариями на предприятиях энергетики, инженерных сетях;
- принятием нормативных актов органами государственной власти и местного самоуправления препятствующих исполнению обязательств по Договору.

2. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более шести месяцев, каждая из сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй стороны.