

Приложение 3

к договору на оказание услуг связи для физических лиц

Заказ к договору № _____

г. Омск

АБОНЕНТ

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Фамилия	Дата рождения	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Имя	Место рождения	Паспортные данные
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Отчество	E-mail	Телефоны
Адрес регистрации: <input type="text"/>		
Адрес предоставления услуги: <input type="text"/>		

Наименование акции:

Наименование тарифа:

Сумма к оплате за подключение

Авансовый платеж за абонентскую плату

ИТОГО К ОПЛАТЕ

Выделенная линия Интернет	Аналоговое телевидение	Цифровое телевидение	УмноТВ
Работы выполнил <input type="text"/>			
Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника
Работы выполнил <input type="text"/>			
Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника	Фамилия И.О. монтажника

Абонент дает согласие на размещение телекоммуникационного оборудования связи на принадлежащем ему в долевой собственности общим имуществом многоквартирного дома. Данное оборудование размещается исключительно в целях предоставления услуги связи собственникам при заключении договора.

подпись Абонента

Абонент оповещен и согласен с тем, что место установки роутера не соответствует требованиям, Оператор не гарантирует уверенный сигнал.

подпись Абонента

Указанные мною данные верны, претензий по качеству выполненных работ не имею

Указанные мною данные верны, имею претензии по качеству выполненных работ

От прокладки кабеля в кабель-канал отказываюсь

Памятку абонента с указанием номера лицевого счета для оплаты получил. С условиями акции ознакомлен и согласен.

АБОНЕНТ г.
подпись расшифровка подписи - Ф.И.О. дата начала оказания услуги

Единовременный платеж за подключение оплачивается в случае расторжения договора в течение первых 12 (Двенадцати) месяцев непрерывного пользования услугой с даты подписания Договора.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
зарегистрирован(а) по адресу: _____
паспорт _____

в целях обеспечения обязательств, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по заключенному Договору на оказание услуг связи для физических лиц №698180, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», находящегося по адресу: 644033, г. Омск, ул. Тютчева, д. 1 (юридический адрес: 646870, Омская обл., Одесский р-н, с.Белосток ул. Ленина, д. 32, пом. 3), (Далее по тексту ООО «ОКС»), и/или третьими лицами, в том числе по поручению ООО «ОКС» на обработку, персональных данных Абонента (сведений об абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента об услугах/тарифах ООО "ОКС", в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени ООО "ОКС" печать и доставку счетов и иной корреспонденции ООО "ОКС", расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

(подпись)

(расшифровка подписи - Ф.И.О.)

(дата)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Антиповой Юлии Леонидовны, действующего на основании Доверенности б/н от 12.08.2022, на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: №Л030-00114-77/00074566, №Л030-00114-77/00074565, №Л030-00114-77/00074564 №Л030-00114-77/00074563, №Л030-00114-77/00074562, №Л030-00114-77/00074847.

ФИО абонента, дата и место рождения, паспортные данные абонента, адрес подключения, контактный номер телефона, намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приложение №4 к договору размещено на сайте www.omkc.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, определенные в заказе, в соответствии с ФЗ «О связи», а также Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Абонент принимает и оплачивает эти Услуги в соответствии с условиями договора.

Под договором понимается договор с приложениями и заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, именуемый в дальнейшем «Договор».

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг, их описание и условия предоставления, а также порядок расчетов изложены в Приложении 2.

2.3. Оператор и Абонент, в дальнейшем именуемые «Стороны», обязуются неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Приложение № 5 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Тарифы), Приложением 2 (п. 4 Порядок расчетов). Стоимость дополнительных Услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования указана в Приложении 1 (Тарифы) и оплачиваются Абонентом непосредственно на лицевой счет. Приложения №1, №2, №6 к Договору размещены на сайте www.omkc.ru.

4.2. Прием платежей осуществляется через официальных партнеров Оператора. Полный перечень представлен на сайте www.omkc.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Приложение № 7 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 8 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Приложение № 9 к Договору размещено на сайте www.omkc.ru.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Договор является действующим, пока Абонент и Оператор по обоюдному соглашению не решат его расторгнуть на предусматриваемых в нем условиях.

9.3. Оператор при расторжении Договора уведомляет Абонента за 10 дней до даты расторжения.

9.4. Оператор вправе расторгнуть Договор, если Абонент не соблюдает условия Договора, или если исполнению Договора препятствуют возникшие обстоятельства непреодолимой силы.

9.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления заявления Оператору лично в абонентском отделе компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1.

ООО «ОКС»

Ю.Л.Антипова

Абонент

(_____)

Заявление оформляется за 10 дней до даты расторжения, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

9.5.1. В части предоставления Услуги «Видеонаблюдение»: расторжение Договора происходит на основании решения общего собрания собственников многоквартирного дома об отказе от услуг Оператора, либо на основании прекращения права собственности или права пользования помещением Абонента, в котором установлено пользовательское оборудование для предоставления услуг.

9.6. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за подключение к Услуге, не возвращается.

9.7. Остаток денежных средств на лицевом счете подлежит возврату при наличии письменного заявления Абонента с приложением документов, подтверждающих оплату, которое рассматривается в течение 10 дней. Возврат денежных средств производится за вычетом бонусов, компенсаций, предоставленных Оператором.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, а также с их применением. Настоящим Договором Абонент дает согласие на размещение оборудования Оператора в местах общего пользования.

10.4. Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора информационных и рекламных материалов, распространяемых Оператором во время действия Договора.

10.5. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

- приложение 1 «Перечень Услуг и тарифы»;
- приложение 2 «Услуги и условия их предоставления»;
- приложение 3 «Заказ на предоставление Услуг»;
- приложение 4 «Термины и определения»;
- приложение 5 «Заключение Договора»;
- приложение 6 «Стоимость Услуг и порядок расчетов»;
- приложение 7 «Права и обязанности»;
- приложение 8 «Ответственность сторон»;
- приложение 9 «Обстоятельства непреодолимой силы»;
- приложение 10 «Акт приема-передачи».

11. Настоящий Договор с приложениями Абонент получил, ознакомлен и согласен _____

(подпись, ФИО Абонента полностью)

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование ООО «ОКС»

Юридический адрес 646870, Омская обл, Одесский р-н, село Белосток, ул.Ленина, дом 32, помещение 3

Почтовый адрес 644033, г. Омск, ул. Тютчева, 1

ИНН/КПП 5504122776/553101001

БИК 045209673

Р/С 407 028 100 450 000 001 04

К/С 301 018 109 000 000 006 73

Банк Омское отделение № 8634 ПАО Сбербанк России

ООО «ОКС»

Ю.Л.Антипова

Абонент

(_____)

Индивидуальные данные пользователя*:

Login (имя пользователя):	
Password (пароль):	

* Сетевые реквизиты доступа в сеть (вводить с учетом заглавных и строчных букв)

Информация по лицевым счетам:

Лицевой счёт	
--------------	--

Индивидуальные данные пользователя:

Логин «Умное ТВ»	
Пароль	

Наши адреса:

Ул. Тютчева, 1 – ежедневно 9:00-18:00;
ТЦ «Парк», ул. Масленникова, 134, 1 этаж – ежедневно 10:00-21:00.

Сайт: omkc.ru; E-mail: info@omkc.ru, help@omkc.ru
Тел.: 66-00-01 – служба технической поддержки
Тел.: 66-00-00 – информационно-справочная служба

Как и где оплатить услуги?

В офисах компании;

Оплата онлайн без комиссии: СБП, ВсеПлатежи;

В салонах связи, в отделениях и терминалах:
с полным перечнем можно ознакомиться на сайте www.omkc.ru

Для того, чтобы внести платеж, необходимы Лицевой счет и сумма ежемесячного платежа.

Также можно обратиться в отделение банка, в котором обслуживаетесь, и подключить услугу «Автоплатеж». Списания в счет абонентской платы будут производиться автоматически с банковской карты.

Как оплачивать услуги и при этом получать бонусы?

Бонусная программа – это программа привилегий для нашего Абонента.

- Вы можете оформить карту бонусов в Личном кабинете и использовать бонусы для оплаты и приобретения сувенирной продукции.
- Подключить семью и друзей к услугам нашей компании и получать ежемесячные бонусы на абонентскую плату для каждого члена «Семьи ОКС».
- Регистрация и участие в бонусной программе бесплатное.

С полными условиями Вы можете ознакомиться на сайте omkc.ru

Что делать, если временно не нужны услуги?

Вы можете воспользоваться функцией «Приостановка услуги».

Единовременно возможна приостановка услуг на срок до 3 месяцев.

Подключение через Личный кабинет:

Возможна приостановка услуг, при положительном балансе. Сайт omkc.ru - Личный кабинет - ввод логина и пароля - приостановить услугу - выбор начальной и конечной даты приостановки.

Вы решили переехать?

Воспользуйтесь услугой «Переезд»!

Услуга «Переезд» действует при наличии технической возможности на подключение.

Где можно оформить:

В информационно-справочном центре по тел. 66-00-00;
В Личном кабинете.

При оформлении услуги сохраняется номер Лицевого счета, тарифный план и абонентская плата. В случае, если по вашему новому адресу нет технической возможности подключения, то, переехав, не забудьте приостановить договор по старому адресу, чтобы исключить возможность образования задолженности.

ВНИМАНИЕ: данная информация является конфиденциальной, за её сохранность отвечает абонент, в случае утери Общество с ограниченной ответственностью «Омские Кабельные сети» никакой ответственности не несет. За все последствия утери этой информации ответственность несёт абонент.

ООО «ОКС»

Ю.Л.Антипова

Абонент

()

Приложение № 1**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ТАРИФЫ**

Единовременный платеж за подключение к Услугам:

- услуга «Кабельное телевидение» –900 руб.;
- услуга «Высокоскоростной доступ в Интернет» –1650 руб.;
- услуга «Местная телефонная связь» –2750 руб.;
- услуга «Умное ТВ» –900 руб.;
- услуга «Видеодомофон» без установки индивидуального абонентского устройства с возможностью установки мобильного приложения - 1650 руб.;
- услуга «Видеонаблюдения» - рассчитывается на основании индивидуального согласованного проекта;
- пакет услуг «Система Видеоконтроля» - 3000 руб.

Пакет Услуг «Система Видеоконтроля» для физических лиц

Состоит из услуг «Видеодомофон» и «Видеонаблюдение».

Тарифы на услугу «Видеодомофон»

Предоставление одного ключа – бесплатно.

Видеодомофон при использовании индивидуального абонентского устройства, в многоквартирных домах, в которых на один подъезд приходится более 36 квартир - 30 руб./мес.

Видеодомофон при использовании индивидуального абонентского устройства и мобильного приложения, в многоквартирных домах, в которых на один подъезд приходится более 36 квартир – 50 руб./мес.

Видеодомофон при использовании индивидуального абонентского устройства, в многоквартирных домах, в которых на один подъезд приходится от 15 до 35 квартир - 35 руб./мес.

Видеодомофон при использовании индивидуального абонентского устройства и мобильного приложения, в многоквартирных домах, в которых на один подъезд приходится от 15 до 35 квартир - 55 руб./мес.

Обслуживание домофонной системы без использования индивидуального абонентского устройств - 20 руб./мес.

Если на один подъезд многоквартирного дома приходится менее 15 квартир – размер абонентской платы рассчитывается в индивидуальном порядке.

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстия для ввода кабеля в квартиру, прокладка кабеля по квартире открытым способом длиной не более 2-х метров, крепление индивидуального абонентского устройства к стене.

Тарифы на услугу «Видеонаблюдение»

Данный тариф устанавливается в индивидуальном порядке, исходя из сложности проведения монтажных работ по установке камер видеонаблюдения на фасад многоквартирного дома, далее «МКД».

Услуга «Кабельное телевидение» для физических лиц

Абонентская плата базового Цифрового пакета –325 руб./мес.

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля RG6; ввод кабеля RG6 в помещение заказчика, прокладка его до телевизионного приемника Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; установка штекера для подключения к телеприемнику; настройка необходимого оборудования; автоматическая настройка ТВ каналов на одном телеприемнике.

Зоной границы ответственности считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Умное ТВ» для физических лиц

Абонентская плата базового пакета – 325 руб./мес.

При заключении Договора и просмотра каналов в SD-качестве рекомендуемая скорость интернета составляет от 5 Мбит/сек. В разрешении HD – от 15 Мбит/сек., 4К-качестве – от 25 Мбит/сек.

Услуга «Высокоскоростной доступ в Интернет» для физических лиц

<i>Название</i>	<i>Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь</i>	<i>Цена, руб./мес.</i>
Бриз 100	до 100	990

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля UTP; ввод кабеля UTP в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; обжим кабеля (установка

штекера для подключения к сетевой карте); настройка соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером.

Зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Высокоскоростной доступ в Интернет» для физических лиц свыше 100 Мбит/сек.

Единовременный платеж за подключение к сети Интернет – 2200 руб.

<i>Название</i>	<i>Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь</i>	<i>Цена, руб./мес.</i>
Бриз 200	до 200	1060
Бриз 500	до 500	1378

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля тип UTP/FTP 4x2 открытым способом до помещения Абонента; организация отверстия для ввода кабеля, ввод кабеля тип UTP/FTP 4x2 в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента; настройка соединения оконечного оборудования Абонента.

Зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Местная телефонная связь» для физических лиц

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля UTP; ввод кабеля UTP в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; установка дополнительного оборудования (сип-шлюз); обжим кабеля; настройка соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером.

Зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

<i>Наименование Услуги</i>	<i>Периодичность платежей</i>	<i>Стоимость (включая НДС)</i>
Абонентская плата по тарифному плану «Повременный»	Ежемесячно	220
Стоимость минуты местного соединения с 8:00 до 22:00 часов	Ежемесячно (руб./мин.)	0,27
Стоимость минуты местного соединения с 22:00 до 8:00 часов	Ежемесячно (руб./мин.)	0,14
Абонентская плата по тарифному плану «Безлимитный» за неограниченный объем местных телефонных соединений	Ежемесячно	440

Пакетные тарифы

1.1. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

<i>Название</i>	<i>Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь</i>	<i>Кабельное телевидение, пакеты</i>	<i>Цена, руб./мес.</i>
Цифровой Бриз 100 2в1	до 100	Аналоговый, Цифровой HD	990

1.2. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

<i>Название</i>	<i>Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь</i>	<i>Домашний телефон</i>	<i>Кабельное телевидение, пакеты</i>	<i>Цена, руб./мес.</i>
Цифровой Бриз 50 3в1	до 50/100	Безлимитный тариф	Аналоговый, Цифровой HD	1130
Цифровой Бриз 100 3в1	до 100	Безлимитный тариф	Аналоговый, Цифровой HD	1260

1.3. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

<i>Название</i>	<i>Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь</i>	<i>Кабельное телевидение, пакеты</i>	<i>Цена, руб./мес.</i>
Цифровой Бриз 200	до 200	Аналоговый, цифровой HD	1272

Цифровой Бриз 500	до 500	Аналоговый, цифровой HD	1590
-------------------	--------	-------------------------	------

Примечание:

1. В случае расторжения Договора в течение первых 12 (Двенадцати) месяцев непрерывного пользования Услугой с момента подписания Договора (период маркетинговых акций не входит в период пользования Услугой), Абонент оплачивает стоимость подключения в размере установленного тарифа. В случае приостановки Услуги либо отсутствия активации тарифного плана на 1-ое число месяца, период непрерывного пользования Услугой начинается с даты окончания приостановки пользования Услугой, указанной в заявлении Абонента, либо с даты активации тарифного плана. Единовременный платеж за подключение к Услугам не подлежит оплате, если Абонент утратил право владения или пользования помещением и если Абонент при этом предъявил документы, подтверждающие утрату указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы), при условии отсутствия технической возможности подключения Абонента по новому адресу.

2. В случае расторжения Договора в период отсутствия первой активной сессии, Оператор вправе предъявить требования об оплате единовременного платежа за подключение в зависимости от подключенных Услуг.

3. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счету Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к Услуге «Цифровое телевидение» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за Услугу «Аналоговое телевидение» списывается в полном объеме в размере 230 руб., также списывается абонентская плата за приостановку Услуги в соответствии с действующими тарифами. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к Услуге «Цифровое телевидение» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

4. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счету Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к Услуге «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за Услугу «Аналоговое телевидение» списывается в полном объеме в размере 230 руб. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к Услуге «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

5. В случае отсутствия на 21-ое число месяца на лицевом счету Абонента денежных средств в размере выставленного Оператором счета за Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи доступ к Услугам «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Цифровое телевидение» и «Местной телефонной связи» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за Услугу «Аналоговое телевидение» списывается в полном объеме в размере 230 руб., также списывается абонентская плата за приостановку в соответствии с действующими тарифами. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к Услугам «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Цифровое телевидение» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента, а «Местной телефонной связи» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на лицевой счет.

6. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счету Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к Услуге «Видеодомофон» приостанавливается автоматически. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к Услуге «Видеодомофон» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

7. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счету Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц по Услуге «Видеонаблюдения», абонентская плата списывается в полном объеме согласно установленному тарифу.

Оборудование

Если Абоненту передано оборудование на ответственное хранение по акту приема-передачи, то данное лицо несет ответственность за сохранность переданного имущества. В случае утраты или повреждения оборудования Абонент обязан возместить Оператору его полную стоимость.

При расторжении Договора, оборудование подлежит возврату Оператору в первоначальном состоянии и комплектации, которое ранее было передано Абоненту.

Если Абоненту было передано оборудование связи по Акту приема-передачи оборудования, то в случае, если Услуга не была приостановлена и при этом баланс лицевого счета был нулевым или отрицательным в течение трех месяцев подряд, Абонент обязан возместить Оператору стоимость переданного оборудования (возврат переданного оборудования не допускается), указанную в Акте приема-передачи, в течение 5 (Пяти) дней с даты направления уведомления Оператором данного требования. При этом, надлежащим уведомлением признается СМС-сообщение соответствующего содержания на номер сотового телефона Абонента, указанный в Договоре.

Тарифы на дополнительные Услуги

1. Ежемесячная абонентская плата за пользование реальным IP-адресом – 80 руб.; **2.** Укладка абонентской линии в кабель-канал до помещения Абонента из материала Оператора– 110 руб./м, из материала Абонента – 55 руб./м.; **3.** Укладка абонентской линии в кабель канал (плинтус) в помещении до оборудования Абонента от 550 руб.; **4.** Повторное подключение к сети КТВ (при наличии абонентской линии) – 55 руб.; **5.** Восстановление абонентской линии Абонента (Услуги «Кабельное телевидение») – 165 руб.; **6.** Восстановление абонентской линии Абонента (Услуга «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Местная телефонная связь») – 275 руб.; **7.** Подключение к сети КТВ дополнительного телевизора – 165 руб.; **8.** Стоимость кабеля тип УТР 2x2 категории не ниже 5е исходя из метража, 1 метр – 30 руб.; **9.** Иные Услуги, согласно утвержденному перечню оказываемых платных Услуг, размещенного на сайте ООО «ОКС» www.omkc.ru или в местах обслуживания клиентов. При оказании платных дополнительных Услуг составляется акт приема-передачи работы, который подписывается специалистом и Абонентом; **10.** Смена тарифного плана производится бесплатно один раз в месяц до 27 числа в пунктах обслуживания Оператора либо через сайт www.omkc.ru путем подачи заявки в закладке «смена тарифа». Смена тарифного плана происходит с 1-ого числа следующего месяца за датой подачи заявки; **11.** Установка индивидуального абонентского устройства – 400 руб.; **12.** Дополнительный ключ доступа к подъездной двери - 50 руб./шт.

Приложение № 2

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное приложение является неотъемлемой частью договора на оказание Услуг связи для физических лиц. Приложение может изменяться и дополняться Оператором в одностороннем порядке, при изменении Оператором перечня предоставляемых Услуг, при изменении технологии или правил оказания Услуг. Определения терминов, используемых в тексте настоящего Приложения, даны в Приложении 4.

1.2. Перечень предоставляемых Услуг и тарифы определяются согласно полученного от Абонента заказа.

1.3. Все указанные Услуги предоставляются только для личного использования, исключаящее осуществление предпринимательской деятельности и предоставление публичного доступа к Услуге.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. УСЛУГА «Высокоскоростной доступ в Интернет»

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность осуществлять передачу данных в сети Интернет, посредством подключения оборудования Абонента по технологии Ethernet к Сети связи Оператора.

2.1.2. Получаемая Абонентом полоса пропускания порта в сеть Интернет определяется тарифом, указанным Абонентом в заказе и условиями его предоставления.

2.1.3. Скорость обмена данными в сети Интернет так же зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов связи, производительности сетевого и серверного оборудования, с которыми производит обмен данными оборудование Абонента.

2.1.4. При оказании Услуги Оператор не гарантирует защищенность данных Абонента от других пользователей сети связи или сети Интернет, возможности заражения вирусом, распространенным другими пользователями внутри сети связи или сети Интернет.

2.1.5. *Технические показатели, характеризующие качество телематических Услуг связи.*

2.1.5.1. Сеть передачи данных ООО «ОКС», посредством которой Абонентам оказываются Услуги, соответствует параметрам для Абонента, приведенным в Приказе Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113, а также требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, приведенным в Приказе.

2.1.5.2. Скорость передачи данных между портом абонентского оборудования и узлом связи Оператора определяется тарифом.

2.1.5.3. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические Услуги связи, установлены РД 45.129-2000 «Телематические службы».

2.2. УСЛУГА «Кабельное телевидение»

2.2.1. Оператор предоставляет возможность и право просмотра телевизионных программ Абоненту, доставляемых по Сети связи Оператора посредством подключения абонентской линии к приемнику телевизионного сигнала.

2.2.2. Качество предоставляемой Услуги соответствует действующим требованиям и стандартам, установленным, на территории Российской Федерации.

2.2.3. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к кабельному телевидению не более чем для двух телевизионных приемников по одному пакету телевизионных каналов.

2.2.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять набор каналов в пакете и уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом. При этом до 50 (пятидесяти) процентов от общего количества каналов в пакете может транслироваться в тестовом режиме.

2.2.5. При подключении к Услуге «Цифровое телевидение» каждый телеприемник Абонента должен иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, в том числе в руководстве по эксплуатации (инструкции) к телеприемнику Абонента должно быть указано количество каналов не менее 200 штук.

Абонентское оборудование должно оборудовано интерфейсом для установки CAM-модуля или иметь картоприемник с возможностью дескремблирования в системе условного доступа DVCRYPT.

2.2.6. При подключении к Услуге «Цифровое телевидение» карта доступа является собственностью Оператора связи. В случае расторжения Договора Абонент возвращает карту доступа Оператору. При утрате либо порчи карты доступа, Абонент оплачивает ее полную стоимость. В случае обнаружения данной карты после утраты, она подлежит возврату Оператору.

2.3. УСЛУГА «Местная телефонная связь»

2.3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги местной телефонной связи, за исключением Услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к Услугам внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3.2. При согласии Абонента на предоставление доступа к Услугам внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи Абонент оплачивает данные Услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом договорах с Оператором сетей зонавой, международной и междугородной телефонной связи. Абонент оплачивает Услуги международной, междугородной и внутризонавой телефонной на расчетный счет Оператора с целью их дальнейшего перечисления Оператором в пользу Оператора сети международной и междугородной телефонной связи.

2.4. УСЛУГА «Умное ТВ»

2.4.1. Абоненту предоставляется логин и пароль для доступа к приложению ОКС ТВ.

2.4.2. Оператор предоставляет Абоненту возмездный доступ к телевизионным каналам, современным Услугам интерактивного телевидения, а также к библиотекам видео по запросу на условиях Договора.

Услуга доступна только на территории Российской Федерации.

2.4.3. Порядок использования:

- Регистрация Абонента в приложении осуществляется введением логина/пароля в интерфейсе приложения, принятием условий Договора.

- Перечень доступных для подключения пакетов (тарифов), а также уже подключенных можно посмотреть в настройках приложения, а также в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru.

- В состав пакета ОКС ТВ входят общероссийские обязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации.

- Подключение дополнительных пакетов (тарифов) доступно в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru или в офисе компании.

- Абоненту доступны к подключению дополнительные пакеты, которые представляют собой набор телеканалов или библиотеки видео по запросу.

- Оплата Услуг осуществляется с баланса Абонента.

2.4.4. Абонентская плата списывается за весь месяц пользования на начало расчетного периода.

2.4.5. В случае недостаточности средств на балансе при автоматической пролонгации, Абоненту становится недоступно подключение к приложению ОКС ТВ до пополнения баланса на сумму месячной стоимости тарифа и/или дополнительных пакетов.

2.4.6. Оборудование Абонента должно соответствовать требованиям операционной системы, поддерживающей приложение ОКС ТВ.

2.4.7. Перед началом использования Услуги Абоненту рекомендуется ознакомиться с инструкцией по настройке Услуги на сайте Оператора. В случае возникновения технических проблем Абонент связывается со службой технической поддержки по тел. 660001.

2.4.8. Оператор может собирать статистику просмотров телеканалов, передач библиотек видео по запросу, отдельных элементов этих библиотек, а также пользовательского поведения в приложении для целей улучшения качества и состава предоставляемых Услуг. Вся собираемая информация обезличена и надежно защищена от несанкционированного доступа. Данная информация хранится на сервере Оператора и может быть доступна или предоставлена сотрудникам Оператора, а также третьим лицам, включая правопреемников и деловых партнеров, обеспечивающих обработку данных от имени Оператора, и которые действуют в его интересах либо в иных целях.

2.4.9. Оператор не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования приложения, отдельных его компонентов и/или функций.

2.5. УСЛУГА «Видеодомофон»

2.5.1. Предоставление Абоненту возможности управления доступом к подъезду жилого многоквартирного дома, в котором Абонент является собственником жилого помещения или обладает каким-либо правом в отношении жилого помещения с использованием ключа доступа или мобильного приложения.

2.5.2. Обеспечение возможности просмотра видеоархива на срок от 1 суток при использовании Мобильного приложения.

2.5.3. Каждый Абонент Услуги имеет право на получение бесплатных ключей в количестве 1 шт. Выдача ключей в требуемом количестве производится по заявлению собственников помещений в многоквартирном доме за плату.

2.5.4. Активация режима приема вызова с вызывной панели подключенного домофона происходит при использовании мобильного приложения.

2.5.5. Использование иного доступного функционала, включенного в мобильное приложение, возможного только для квартиры, указанной Абонентом в заявке присоединения.

2.5.6. Абонент не вправе использовать программный продукт и совершать действия, прямо не предусмотренные Договором или приложением.

2.5.7. Абонент уведомлен и согласен с условием, что ведется запись с камеры видеодомофона.

2.5.8. Оператор обеспечивает работоспособность оборудования путем проведения технических осмотров и профилактических мероприятий.

2.5.9. До начала оказания Услуг Оператор за свой счет обязуется смонтировать и подключить оборудование:

- многоабонентский IP домофон DKS 15133(Beward);
- защитный диод, для подключения к домофонам DKS электромагнитных замков без монтажного отсека;
- прокладка для домофонов серии DKS;
- коммутатор КKM-100S2;
- кнопка выхода ЦИФРАЛКОД cD-2 с подсветкой;
- считыватель настольный для ввода идентификаторов Mifare;
- интерфейс USB (кабель в комплекте) размеры 105x70x13 мм.;
- считыватель настольный R5-USB;
- PoE-СплиттерFastEthernet стандарта PoE, Длина кабеля 17 см.;
- замок электромагнитный M2-300 коричневый;
- считывательCP-Z-2 врезной черный;
- выключатель автоматический однополюсный 6А С ВА47-29 4,5 кА

Оборудование является собственностью Оператора.

2.6. УСЛУГА «Видеонаблюдение»

2.6.1. Услуга «Видеонаблюдение» дает возможность жителям МКД онлайн просмотра с камер видеонаблюдения с использованием оборудования Оператора.

2.6.2. В рамках Услуги «Видеонаблюдение» предоставлены следующие сервисы:

- онлайн просмотр видеосигнала с камер видеонаблюдения МКД через оборудование Оператора;
- хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных Оператора;
- доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;

2.6.3. В рамках предоставления Услуги МКД присваивается логин и пароль, для входа в личный кабинет на сайте Оператора. МКД несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем присвоенных ему.

2.6.4. Оператор не несет ответственности за использование МКД видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

2.6.5. МКД соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью работы камер видеонаблюдения в рамках Услуги.

2.6.6. МКД несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании Услуги.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Заказ Услуги

3.1.1. Заказ Услуги производится в соответствии с условиями раздела 3 Договора.

3.1.2. После принятия заказа на подключение к Услугам связи Оператор в течение десяти дней совершает звонок Абоненту по контактам, указанным при оформлении заказа, для согласования даты и времени подключения.

3.1.3. Предоставление доступа к Услуге по существующей у Абонента абонентской линии производится по желанию Абонента. В этом случае Оператор не несет ответственности за работоспособность данной абонентской линии. При этом абонентская линия отключается от подачи Услуги другой компании. Независимо от того, является ли абонентская линия вновь установленной или существовавшей, оплата взимается согласно тарифу за подключение к Услуге. Если в процессе пользования Услугой Оператором будет установлено, что абонентская линия не пригодна для предоставления Услуг, замена абонентской линии производится в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.2. Подключение к Услуге «Высокоскоростной доступ в Интернет»

3.2.1. Для пользования Услугой оборудование Абонента должно быть исправно. На компьютере должна быть установлена исправно работающая операционная система, и он должен быть оборудован сетевой Ethernet картой/адаптером.

3.2.2. В согласованный с Абонентом день подключения к Услуге, по адресу предоставления Услуги, выезжают сотрудники Оператора для производства работ по подключению к Услуге. Производятся следующие виды работ:

- прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру и прокладка его до компьютера открытым способом длиной не более 15 метров.

- настройка программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги.

ВНИМАНИЕ! Все перечисленные работы производятся без дополнительной оплаты. Стоимость подключения к Услуге является фиксированной и определяется тарифом, действующим на момент заключения Договора.

3.2.3. Настройка Оператором компьютера Абонента, при подключении к Услуге, включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента, в части настройки сетевого подключения. Установка/переустановка/настройка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производятся.

3.2.4. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционной системы MS Windows. Настройку программного обеспечения для других операционных систем Оператор не гарантирует.

3.2.5. Для доступа в сеть Интернет Абоненту предоставляется идентификационное имя – **login** и пароль – **password**. Абонент указывает их в настройках для соединения и производит доступ в сеть Интернет.

3.2.6. Абонент имеет возможность использовать не более 3(трех) MAC адресов на одной учетной записи. Автоматически Абоненту присваивается 2 (два) MAC адреса для выхода в сеть. Закрепление третьего MAC адреса происходит по письменному заявлению Абоненту в офисе компании Оператора. Смена MAC адреса производится по письменному заявлению в офисе компании Оператора.

3.2.7. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является первая успешная сессия, установленная посредством использования данной Услуги.

3.2.8. С момента подключения до момента выставления тарифного плана Абонент пользуется Услугой в тестовом режиме со скоростью до 30 Мбит/с. Изменения тарифного плана происходит автоматически в трехдневный срок с момента подключения при условии оплаты Абонентом стоимости подключения и выбранного тарифа.

3.2.9. В случае не поступления на лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная приостановка Услуги.

3.3. Подключение к Услуге «Кабельное телевидение»

3.3.1. Подключение производится путем монтажа абонентской линии, подключением ее к телевизионному приемнику Абонента и автоматической настройкой на телевизионном приемнике, предоставляемых Услугой, телевизионных каналов.

3.4. Подключение к Услуге «Умное ТВ»

3.4.1. Абонент на окончном оборудовании самостоятельно через магазин приложений устанавливает приложение ОКС ТВ при совместимости клиентского оборудования с сервисом ОКС ТВ. После чего производится авторизация клиентского устройства посредством ввода предоставленного Оператором логина и пароля.

3.4.2. При невозможности самостоятельно установить программное обеспечение Абонент может воспользоваться Услугой вызова специалиста технической поддержки Оператора. Приложение ОКС ТВ может быть установлено специалистом Оператора при совместимости клиентского оборудования с сервисом ОКС ТВ.

3.4.3. Выезд технического специалиста осуществляется при условии заключения Договора на оказание Услуг связи ООО "ОКС" по доступу в Интернет на данном адресе.

3.4.4. Телевизионные приемники, несовместимые с сервисом ОКС ТВ, возможно подключить посредством установки дополнительной приставки (STB) при наличии телевизионного приемника входа HDMI.

3.5. Подключение к Услуге «Местная телефонная связь»

3.5.1. При подключении Услуги оборудование Абонента должно быть исправно.

3.5.2. В согласованный с Абонентом день подключения, по адресу предоставления Услуги, выезжают сотрудники Оператора для производства работ по подключению к Услуге. Производятся следующие виды работ:

- прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру и прокладка его открытым способом длиной не более 15 метров.

- установка Sip-шлюза и подключение его к окончному оборудованию Абонента.

3.5.3. При подключении Абоненту предоставляется индивидуальный абонентский номер.

3.5.4. В случае не поступления на лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная приостановка Услуги.

3.6. Подключение к Услуге «Видеодомофон»

3.6.1. В согласованный с Абонентом день подключения Услуги сотрудники Оператора осуществляют выезд для производства работ по подключению к Услуге. Производятся следующие виды работ:

- прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстия для ввода кабеля в квартиру, прокладка кабеля по квартире открытым способом длиной не более 2-х метров, крепление индивидуального абонентского устройства к стене.

- для использования мобильного приложения Абонент на конечном оборудовании самостоятельно через магазин приложений устанавливает мобильное приложение Росдомофон при условии совместимости клиентского оборудования с сервисом Видеодомофон. Приложение доступно для скачивания на актуальных версиях платформ Android и iOS. Авторизация Абонента происходит на основании номера телефона, указанного в бланке заказа для использования мобильного приложения.

- мобильное приложение будет доступно только при подключении Абонента к сети провайдера Услуг Интернет. Без подключения к сети Интернет – мобильное приложение будет недоступно Абоненту.

3.6.2. При невозможности самостоятельно установить программное обеспечение Абонент может воспользоваться Услугой вызова специалиста технической поддержки Оператора. Приложение может быть установлено специалистом Оператора при совместимости клиентского оборудования с сервисом.

3.7 Подключение к Услуге «Видеонаблюдение»

3.7.1. В согласованный день подключения к Услуге, по адресу предоставления Услуги, выезжают сотрудники Оператора для производства работ по подключению к Услуге, согласно проектной документации.

В случае отсутствия технической возможности, Оператор имеет право отказать в заключение Договора. Абонент может предоставить Оператору собственные камеры для подключения к Услуге, если ее технические возможности пригодны для предоставления Услуги в рамках Договора.

3.7.2. Доступ к Услуге «Видеонаблюдения» предоставляется посредством выдачи логин-пароля на МКД.

3.8. Устранение неисправностей

3.8.1. При возникновении неисправностей на центральном, распределительных или домовых узлах связи Оператора, восстановление предоставления Услуги производится в срок не более сорока восьми часов с момента регистрации аварии Оператором.

3.8.2. Если неисправность произошла не по вине Оператора, а по причине:

- обрыва или выхода из строя кабеля или патч-корда абонентской линии;
- выхода из строя стандартной розетки внутри помещения Абонента;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы операционной системы на компьютере Абонента;
- прекращение доступа к Услуге по причине незаконных действий третьих лиц;

Восстановление предоставления Услуги производится в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия заявки службой технической поддержки Оператора по тел. 660-001, при условии оплаты Абонентом соответствующего тарифа за предоставление дополнительных Услуг в Приложении 1, при отсутствии задолженности за основные Услуги по лицевым счетам.

3.9. Порядок заказа дополнительных Услуг

3.9.1. Заказ дополнительных Услуг возможен либо при первичном оформлении заказа на подключение основных Услуг, либо по факту начала предоставления Услуг. При первичном оформлении заказа оплата дополнительной Услуги происходит в течение трех дней с момента оказания Услуги. В последующем, заказ дополнительных Услуг принимается по звонку Абонента при наличии на лицевом счете денежных средств, согласно действующих тарифов на дополнительные Услуги (Приложение 1).

3.9.2. По факту начала оказания дополнительной Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в размере, указанном в Приложении 1 к Договору (Тарифы), и в порядке, указанном в п. 4 Приложения 2 (Порядок расчетов).

3.9.3. Дополнительные Услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

3.10. Приостановление действия Услуги

3.10.1. Предусматриваются следующие случаи приостановления оказания Услуги:

- в связи с проведением работ по поддержанию работоспособности и развитию Сети связи. В этом случае Оператор обязан заблаговременно известить Абонента, а так же планировать производство данных работ преимущественно в ночное время. Время проведения данных работ не должно превышать восемь часов.

- в соответствии с п.4.6. Приложения 2 к Договору, при обнулении баланса на Лицевом счете или образовании задолженности у Абонента.

- при использовании Услуг для совершения действий, нарушающих законодательство РФ.

- по решению судебных или административных органов, уполномоченных на это.

3.10.2. Абонент может по своей инициативе приостановить доступ к Услуге «Высокоскоростной доступ в Интернет» на любой срок. Приостановка производится Абонентом в личном кабинете на сайте www.omkc.ru или по письменному заявлению в офисе Оператора. Приостановка доступа к Услуге «Кабельное Телевидение», «Умное Телевидение», «Видеодомофон» и дополнительных Услуг производится Абонентом по письменному заявлению в офисе Оператора.

3.10.3. В случае, если Услуга не была приостановлена Абонентом, и при этом баланс лицевого счета был нулевым или отрицательным в течение трех месяцев, Оператор вправе высвободить порт и произвести

отключение Абонента от оборудования, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 месяцев с момента уведомления Абонента. При этом, если пользование Услугами связи по Договору составляет менее 12 месяцев, то Оператор вправе требовать с Абонента возмещение стоимости подключения по соответствующей Услуге связи. Повторное подключение Абонента происходит при наличии технической возможности.

3.10.4. В случае приостановки Услуги более 6 (шести) месяцев, восстановление предоставления Услуги производится в соответствии с действующими тарифами.

3.10.5. За период приостановки доступа к Услугам по инициативе Абонента Оператор производит перерасчет абонентской платы по письменному заявлению Абонента.

3.10.6. Тарифы на приостановление оказания Услуги:

Приостановление Услуг «Кабельное телевидение», «Высокоскоростной доступ в Интернет» до 3 месяцев – 45 руб./мес., «Умное телевидение», «Видеодомофон» – 0 руб. за каждую из Услуг. Приостановление Услуг свыше 3 месяцев – 110 руб./мес. за каждую из Услуг. Приостановление Услуги «Местная телефонная связь» – 220 руб./мес. Оплата производится вперед за весь период приостановления, указанный в заявлении Абонента.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Сумма платежа Абонента при подключении к Услуге состоит из суммы за оплату Подключения к Услуге и суммы в размере, не менее абонентской платы за один расчетный период.

4.2. Абонент периодически осуществляет оплату Услуг в размере абонентской платы по действующему тарифу.

4.3. На начало Расчетного периода на Лицевом счете, соответствующем Услуге, должны находиться средства в размере, не менее 100% абонентской платы за пользование этой Услужой, за один Расчетный период. В случае отсутствия денежных средств за пользование Услужой в течение 3 месяцев подряд, а также заявления на приостановку Услуги, Оператор вправе произвести отключение от Услуги, путем высвобождения порта, повторное подключение производится при наличии технической возможности.

4.4. Датой начала оказания Услуги считается дата подписания Абонентом приемки выполненных работ по Подключению к Услуге или дата, специально указанная в заказе. В Расчетный период, в котором было произведено Подключение к Услуге, Оператор списывает с Лицевого счета средства в размере пропорциональном количеству дней до окончания этого Расчетного периода. В последующие Расчетные периоды производится списание абонентской платы в полном объеме, за исключением случаев маркетинговых мероприятий и специальных акций в соответствии с условиями их проведения. Списание средств производится в начале Расчетного периода.

4.5. Абонентская плата за Услуги устанавливается в соответствии с тарифами, действующими на начало Расчетного периода.

4.6. Списание абонентской платы с лицевого счета происходит 1 числа каждого месяца. При отсутствии средств на Лицевом счете Абонента на начало Расчетного периода предоставление Услуги может быть приостановлено до момента, когда на Лицевом счете будут средства в размере достаточном для оплаты Услуги в текущем Расчетном периоде, а так же для оплаты за предыдущие Расчетные периоды, в случае их неоплаты. В этом случае перерасчет абонентской платы за период приостановления Услуги не производится.

4.7. В части Услуги «Местная телефонная связь»

4.7.1. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, выставляется Абоненту не позднее 10 числа месяца, следующего после окончания Расчетного периода, в личном кабинете на сайте Оператора www.omkc.ru, либо в офисе Оператора по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1.

4.7.2. Оплата Услуг связи производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услуги связи, оказанные в Расчетном периоде, с указанием Абонентом при оплате номера Лицевого счета Абонента, либо выделенного Оператором связи Абоненту абонентского номера. Если до указанной даты оплата Услуг связи не будет произведена, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента оплаты Абонентом оказанных Услуг связи в полном объеме.

4.8. Абонентская плата за аренду оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за расчетный период по тарифам, действующим на начало расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты абонентской платы за аренду оборудования.

4.9. В случае превышения Оператором регламентированного Приложением 2 п.3.7.1., 3.7.2. времени перерыва в предоставлении Услуги, по письменному заявлению Абонента, производится перерасчет объема оказанной Услуги с возмещением на Лицевой счет Абонента 1/720 (одной семьсот двадцатой части) суммы абонентской платы за каждый час задержки в предоставлении Услуги.

4.10. В случае превышения Абонентом регламентированного Приложением 7 п.7.3.11. срока, перерасчет объема оказанной Услуги производится с момента предъявления документов.

4.11. Абонентская плата за аренду оборудования в период действия принудительной приостановки из-за недостатка средств на Лицевом счете списывается за весь период нахождения в принудительной приостановке основных и дополнительных Услуг и сервисов Абонента.

4.12. За каналы, вещаемые Оператором в тестовом режиме, абонентская плата не взимается.

Приложение № 4**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Абонент – пользователь Услугами связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, технологический кабель, соединяющий распределительное оборудование Сети связи Оператора с пользовательским оборудованием Абонента, находящаяся в собственности Абонента на период пользования Услугой связи.

Абонентская плата – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящий от объема фактически полученных Услуг.

Абонентский номер - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом Услугами телефонной связи.

Акция – специальное предложение товаров, Услуг компании, ограниченное во времени, направленное на целевую группу Абонентов.

Бонусная программа - это программа привилегий для Абонентов.

Бонусы - условные единицы, начисляемые участнику бонусной программы, если на момент внесения денежных средств на лицевом счету отсутствует задолженность за предоставляемые Услуги. Бонусы возврату и переводу в денежные средства не подлежат.

Видеодомофон – устанавливаемая в жилом доме электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимися при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

Видеонаблюдение — это совокупность различных технических средств, состоящих из камер, видеорегистраторов, устройств управления, видеомониторов, соединительных линий и пр., осуществляющих функцию визуального контроля и записи аудио и видеoinформации, а также автоматического анализа изображений (возможность распознавать лица или государственные регистрационные знаки транспортных средств), непосредственно направленная на обеспечение безопасности и сохранности имущества собственников помещений.

Видеоконтроль – устанавливаемая на территории жилого дома система камер видеонаблюдения, с возможностью онлайн просмотра получаемого изображения, путем предоставленных данных доступа в личный кабинет на сайте Оператора.

Данные доступа – идентификационные данные (логин и/или пароль, пин –код, или иной код, регистрационный номер программного продукта или иная информация) необходимая для активации доступа к программному продукту и его использованию.

Заказ – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги.

Карта доступа с кодировкой – специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к сети Оператора.

Компенсация – условные единицы, начисляемые Абоненту в результате определенных акций, установленных Оператором. Компенсация возврату и переводу в денежные средства не подлежит.

Лицевой счет – учетная запись Оператора, предназначенная для хранения информации о зачисленных платежах Абонента и производимых Оператором списаниях денежных средств, соответствующая каждой Услуге связи предоставляемой

Абоненту.

Личный кабинет – автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере Оператора, предназначенная для получения Абонентом информации о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, оказанных Услугах (выставленных счетах), получения статистики сеансов связи и платежей.

Мобильное приложение - программа «РосДомофон» для мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «PlayMarket», «AppleStore» или иные подобные сервисы. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

Объект – Домофон, Видеокамеры, шлагбаум, калитка, Ворота или иное оборудование, подключенное к системе.

Оконечное оборудование – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью абонентской линии, находящееся в собственности Абонента.

Подключение к Услуге связи – подключение пользовательского (оконечного) оборудования к абонентской линии с последующей его настройкой для получения Абонентом Услуги.

Программный продукт – программный комплекс «Росдомофон» - результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой совокупность программного обеспечения (программ для ЭВМ), баз данных и иной информации, доступ к которому возможен посредством сети Интернет по доменному имени gosdomofon.com, с использованием Мобильного приложения или веб-браузера.

Расчетный период – календарный месяц, в котором оказывается Услуга связи.

Сеть связи (Сеть) – все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

Статус Услуги на лицевом счете:

Активен – состояние Услуги с работающими серверами. Абонентская плата снимается в полном объеме согласно тарифных планов.

Приостановлен (закрыт) – это состояние Услуги, отключенной за неуплату долгов или по заявлению Абонента. При этом доступ к услугам блокируется, начисления производятся согласно тарифных планов на приостановку Услуг.

Расторгнут (заблокирован) – статус Услуги в связи с расторжением Договора. При этом доступ к Услугам блокируется, начислений не производится.

Узел связи – средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений;

Sip-шлюз - это межсетевой шлюз, предназначенный для перевода голосового трафика между сетями традиционной телефонии и сетью передачи данных.

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Основанием для заключения договоров по следующим видам Услуг: «Видеонаблюдение», «Видеодомофон», пакет услуг «Система видеоконтроля» является решение общего собрания собственников помещений многоквартирного дома, принятое большинством не менее 2/3 (двух третей) голосов от общего числа голосов собственников, в котором выражено согласие на предоставление услуг Оператором.

2. В целях заключения Договора необходимо обратиться к Оператору по телефону, либо в офис Оператора по адресу, указанному в настоящем Договоре, представителю организации (агент).

3. При согласии с условиями настоящего Договора Оператор принимает заказ на предоставление Услуги, отмечая необходимые Услуги и тариф, по которому они будут предоставляться. Указываются все необходимые данные Абонента (паспортные данные, адрес регистрации, дата и место рождения), адрес места оказания Услуги со всей необходимой контактной информацией.

4. Оператор имеет право в срок, не превышающий 30 дней с момента подписания Договора, на определение технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. Границей зоны ответственности считается порт на активном оборудовании Оператора.

5. Оператор имеет право отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в срок, не превышающий 10 дней с момента окончания проверки.

6. На момент подключения к Услугам связи Абонент обязуется внести оплату по тарифу установленную Договором. Иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг оконечное оборудование. При выборе тарифного плана свыше 100 Мбит/сек. необходимо наличие оконечного оборудования с портом 1000 BASE-T. В случае его отсутствия Оператор вправе отказать в проведении работ по подключению к Услуге, путем переноса работ на другую дату. Если же, по просьбе Абонента, работы по подключению были выполнены Оператором, Абонент должен в течение одного месяца с момента выполнения данных работ начать пользоваться Услугой в противном случае, по истечении месяца Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом тариф за подключение к Услуге Абонентом должен быть оплачен в полном объеме.

При использовании Абонентом оконечного оборудования с портом 10/100 Base-Tx фактическая скорость интернет соединения будет ограничена пропускной способностью оконечного оборудования.

7. Договор заключается Оператором при полном принятии Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему и оплате заказа по условиям раздела 4 Договора.

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Для осуществления безналичной оплаты Абонент указывает платежные реквизиты Оператора, и в назначении платежа указывает данные своего Лицевого счета. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента в случае безналичной формы оплаты производится в течение 5 рабочих дней.

2. Оплата Услуги считается произведенной с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. Денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента, согласно указанной Абонентом информации в заказе или в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не позволяет достоверно определить, на какой лицевой счет должны зачисляться денежные средства, эти денежные средства не зачисляются на лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, или уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа Абонент производит обращением к Оператору в местах работы с Абонентами, с указанием даты и номера уточняемого платежного документа.

3. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из сторон в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной стороне по Договору.

4. В части Услуги «Местная телефонная связь»:

4.1. При использовании абонентской системы оплаты сумма начисления за расчетный период времени складывается из платы за предоставление абоненту абонентской линии и платы за неограниченный объем местных телефонных соединений. Оплата производится независимо от фактического пользования Услугами телефонной связи.

4.2. При использовании повременной системы оплаты сумма к оплате складывается из платы за предоставление абонентской линии и платы за продолжительность местного телефонного соединения. Единицей тарификации в целях учета продолжительности принимается 1 (одна) минута. Оплата за предоставление абонентской линии производится независимо от фактического пользования Услугами телефонной связи.

4.3. Соединения внутрizonовой телефонной связи оплачиваются в зависимости от продолжительности телефонного разговора согласно тарифам, действующим на момент предоставления Услуг телефонной связи.

4.4. Оплата услуг осуществляется по выставленному Оператором счету на оплату услуг связи не позднее 20 числа месяца следующего за отчетным. Платежные документы размещаются в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru, либо путем самовывоза Абонентом из офиса компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1. Оплата производится на расчетный счет или в кассу Оператора, либо на лицевой счет абонента в пунктах приема платежей. Оператор вправе производить рассылку счетов за оказанные Услуги по электронной почте указанной абонентом при подаче заявления на заключение настоящего Договора или при оформлении заказа на предоставление Услуг связи. В случае неоплаты до указанного срока происходит автоматическое отключение Услуги.

4.5. В случае неполучения счета в течение 15 дней от даты окончания очередного расчетного месяца, Абонент обязан самостоятельно выяснить у Оператора сумму к оплате за оказанные Услуги и произвести оплату.

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

1. Оператор обязуется:

1.1. Организовать подключение Абонента по Услугам «Высокоскоростной доступ в Интернет», Кабельное телевидение», «Местная телефонная связь» путем протягивания абонентской линии от внутридомового щита в квартиру Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Данная абонентская линия является собственностью Абонента на период пользования Услугой. В случае расторжения Договора, Оператор оставляет за собой право демонтажа абонентской линии и высвобождения порта.

1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, за исключением случаев проведения ремонтно-восстановительных работ, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, а так же при условиях, изложенных в п. 3.7. Приложения 2.

1.3. Консультировать Абонента по всем вопросам, касающимся предоставления и использования Услуг.

1.4. В случае изменений условий Договора уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств и для осуществления предусмотренных Договором прав.

1.7. Устранять неисправности в работе сети связи, в сроки, установленные в п. 3.7. Приложения 2.

1.8. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг.

1.9. В соответствии с выданной лицензией №179534 от 21 мая 2017 на оказание Услуг связи для целей кабельного вещания и согласно ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ Оператор осуществляет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов без взимания платы, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации.

2. Оператор вправе:

2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость действующих тарифов и вводить новые тарифы.

В части Видеонаблюдения и Видеодомофона: в одностороннем порядке изменять стоимость действующих тарифов, вводить новые тарифы не чаще одного раза в год и не более, чем на 10%.

Изменения проводить путем информирования на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

2.2. Приостанавливать Оказание Услуг при возникновении обстоятельств п. 3.7. Приложения 2.

2.3. В случае расторжения Договора Оператор вправе демонтировать абонентскую линию.

2.4. Осуществлять рассылку СМС-сообщений информационного характера на номер сотового телефона Абонента, указанный при подключении данной Услуги согласно стоимости тарифных планов Оператора, либо бесплатно по электронной почте. Смена мас-адреса, отправка СМС сообщений с разовым паролем для входа в личный кабинет, отправление в сеть интернет осуществляется только на тот номер телефона, который указан в Договоре. Изменение контактного телефона допускается только при личном обращении Абонента в любой офис Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, на основании прекращения права собственности Абонент и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование для предоставления Услуг, либо отказа МКД на основании решения собрания собственников об отказе от Услуг Оператора.

2.6. По истечении 1 месяца с момента монтажа абонентской линии в случае отсутствия платежей на лицевом счете Абонента или не пользования предоставленными Услугами расторгнуть Договор в

одностороннем порядке, с предъявлением Абоненту требования об оплате полной стоимости подключения в размере действующего тарифа на момент расторжения.

2.7. Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку персональных данных Абонента третьим лицам. В случае, если Оператор связи поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора связи или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицам в соответствии с поручением Оператора связи, не требуется.

3. Абонент обязуется:

3.1. Обеспечивать доступ специалистов Оператора, предъявивших служебное удостоверение, в помещение и к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам или для проведения ремонтно-восстановительных работ.

3.2. После выполнения работ по предоставлению доступа к сети связи и установки оборудования Абонент обязан подписать и вернуть Оператору Договор. При этом любое лицо, предоставившее доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения конечного оборудования Абонента и подписавшее приемку, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.3. Перед выполнением работ по предоставлению доступа к сети связи и установки оборудования Абонент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, с указанием адреса регистрации.

3.4. Оплатить авансовый платеж, соответствующий выбранному тарифному плану, в течение 3 (трех) дней с момента выполнения работ по подключению Услуги.

3.5. Абонент соглашается с предоставлением счета в электронном виде, обязуется самостоятельно и регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора www.omkc.ru и просматривать личный кабинет Абонента.

3.6. Не использовать Услуги для осуществления предпринимательской деятельности, проведения лотерей, организации диспетчерских служб и других массовых интерактивных мероприятий.

3.7. Своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями Договора.

3.8. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов или ухудшении качества получаемых Услуг.

3.9. Своевременно извещать Оператора о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. При изменении этих данных Абонент обязан письменно уведомить Оператора в 10-дневный срок.

3.10. Сообщать Оператору о любых повреждениях абонентской линии и оборудования связи.

3.11. Сообщить Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование для предоставления Услуг. Также предъявлять документы, подтверждающие прекращение указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы, подтверждающие право владения или пользования помещением по новому месту жительства или по месту пребывания).

4. Абонент вправе:

4.1. Изменять перечень и тарифы используемых им Услуг путем предоставления Оператору соответственного заказа или заявления о смене тарифного плана. Заявления на смену тарифного плана оформляются в офисе компании или в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru. Заявления принимаются до 27 числа текущего месяца, смена тарифного плана происходит с 1 числа следующего месяца. Смена тарифного плана производится только на действующие тарифные планы, за исключением акционных тарифных планов.

4.2. Получать всю информацию о состоянии своих лицевого счетов и произведенных платежах по телефону или в офисе Оператора.

4.3. Изменить адрес предоставления Услуг, если у Оператора есть техническая возможность предоставить эти Услуги, по новому адресу. При этом оплачивается подключение к Услуге в размере действующего тарифа. Подключение по новому адресу оформляется по заявлению Абонента в офисе Оператора, при отсутствии задолженности по всем лицевым счетам Абонента.

После оформления подключения Абонент должен письменно уведомить Оператора о необходимости отключения слуги по прежнему месту жительства. В случае отсутствия данного заявления Оператор самостоятельно производит отключение в течение 10 дней с момента подключения Абонента по новому адресу.

4.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Оператором условий Договора.

Приложение № 8**К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ****ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны согласовали условие о том, что задолженность по Договору может быть взыскана в бесспорном порядке по исполнительной надписи нотариуса в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате.

Ответственность Оператора

1. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные длительным отказом в подаче электропитания. Так же Оператор не несет ответственности за перерывы при проведении аварийно-восстановительных работ, мероприятий по поддержанию работоспособности и развитию сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах срока, установленного в Приложении 2 п. 3.7.1.

2. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов, поступления электронных писем массовой рассылки и пр. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама и пр.

3. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

4. Оператор не несет ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5. Оператор не несет ответственности за повреждения стеновых покрытий, возникающих при монтаже, прокладке и вводе кабеля в помещение.

6. Оператор не несет ответственность за снижение полосы пропускания порта в сеть Интернет и обмена данными в случае ограничения пропускной способности оборудования Абонента.

Ответственность Абонента

1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также последствия этих действий.

2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил при использовании Услуг, если таковые предусматриваются, в соответствующих приложениях к Договору.

Приложение № 9

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано:

- обстоятельствами непреодолимой силы, стихийными бедствиями, пожарами;
- условиями социальной обстановки, военными действиями, крупномасштабными забастовками, эпидемиями, авариями на предприятиях энергетики, инженерных сетях;
- принятием нормативных актов органами государственной власти и местного самоуправления препятствующих исполнению обязательств по Договору.

2. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более шести месяцев, каждая из сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй стороны.

**Приложение № 10 к договору – оферты на оказание
услуг связи от «__» _____ 202_ г.**

АКТ ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ

город Омск

«__» _____ 202_ г.

Мы нижеподписавшиеся, **Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» (сокращенное наименование – ООО «ОКС»)**, далее по тексту именуемое «Оператор», в лице коммерческого директора Антиповой Юлии Леонидовны, действующего на основании Доверенности № б/н от 12.08.2022 г., с одной стороны, и **Гражданин Российской Федерации** _____, далее по тексту именуемый «Абонент», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

№ п/п	Наименование услуги	Адрес предоставления услуги
1.		

Подписанием настоящего акта, Абонент подтверждает:

- Оператор передал, а Абонент принял присвоенные учетные данные (логин/пароль) для доступа к системе Видеонаблюдение (Личный кабинет) для того, чтобы Абонент имел следующие возможности: онлайн просмотр видеосигнала с камер видеонаблюдения МКД через оборудование Оператора; хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных Оператора; доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;
- он уведомлен об обязанности ежемесячно вносить абонентскую плату, согласно тарифам, опубликованным на официальном сайте Оператора в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.omkc.ru/>;
- о желании на полное присоединение к условиям (акцепте условий) договора-оферты на оказание услуг связи для физических лиц, приложениям к нему, Тарифам, опубликованным на официальном сайте Оператора в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.omkc.ru/>, и о безоговорочном принятии все условий без каких – либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. В том числе Абонент согласен с тем, что Оператор вправе вносить изменения в Договор – оферты на оказание услуг связи для физических лиц в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в оферту доводится Оператором до сведения Абонента путем опубликования на официальном сайте Оператора в порядке, установленном Договором - оферты;
- в полном объеме ознакомлен с положениями Договора – оферты, приложениями к нему, и Тарифами с помощью официального сайта Оператора в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.omkc.ru/>;
- настоящий Акт является акцептом Договора – Оферты, адресованным Абонентом Оператору. С момента подписания настоящего Акта Абонент не может ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, либо не признает их обязанность;
- в результате подписания настоящего Акта Стороны считаются заключившими Договор-оферты на оказание услуг связи для физических лиц размещенного на официальном сайте Оператора в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.omkc.ru/> в разделе <https://www.omkc.ru/abonentam/docs/obraztsy-dogovorov/>;
- что сведения, указанные об Абоненте ниже являются достоверными.

В целях обеспечения обязательств, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по заключенному Договору-оферты на оказание услуг связи для физических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2006 г. № 152 –ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе Абонент дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Омские кабельные

сети», адрес юридического лица: 646870, Омская область, Одесский район, с. Белосток, ул. Ленина, д. 32, пом. 3; адрес для отправки почтовой корреспонденции: 644033, г. Омск, ул. Тютчева, д.1 и/или третьими лицами, в том числе по поручению Оператора на обработку персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе указанных в ст. 53), Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента об услугах/тарифах Оператора, в т.ч для предоставления лицам, осуществляющим от имени ООО «ОКС» печать и доставку счетов и иной корреспонденции ООО «ОКС», расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст. 3 Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152 –ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Оператор подтверждает работоспособность переданных Абоненту учетных данных.

Абонент несет ответственность за безопасность своих учетных данных, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под учетными данными, присвоенными ему.

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.

Подписание Абонентом настоящего акта, является началом оказания ему услуги.

Настоящий акт составлен в 2 –х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Оператор: ООО «ОКС»

Адрес юридического лица: 646870,
Омская область, Одесский район, село
Белосток, ул. Ленина, д. 32, помещение 3
Адрес для почтовой корреспонденции г.
Омск, 644033, ул. Тютчева, д. 1
ИНН/КПП: 5504122776/553101001
ОГРН: 1075504001517
Р/с №: 40702810045000000104
в Омском отделении №8634 Сбербанка
России
К/с №: 301018109000000000673
БИК: 045209673
ОКПО: 97889894
Тел: 66-00-00, 66-00-03.

Абонент:

ФИО _____
Число, месяц, год рождения _____
Место рождения _____
Паспорт серия номер, кем и когда выдан, код
подразделения _____
Адрес регистрации: _____
Тел. _____
E-mail: _____

**Коммерческий директор
ООО «ОКС»**

_____ **Ю. Л. Антипова**
М.П.

_____ **(подпись, ФИО Абонента)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между Обществом с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» (ОГРН 1075504001517; ИНН 5504122776), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной любым физическим лицам - предложением Владельца Сервиса заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Сервиса считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» – пользователь услугами связи, с которым заключен договор.

«Сеть Интернет» – глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов.

«Сервис ОКС ТВ» – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, размещенных на оборудовании ООО «ОКС», и с помощью которого предоставляет Пользователям возможность просмотра Контента.

«Устройство» – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, а также все виды портативных электронных устройств с возможностью подключения к Сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису ОКС ТВ.

«Программное приложение» – программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с Пользователем, вследствие активации которой Пользователь получает возможность доступа к Сервису ОКС ТВ.

«Контент» – ТВ-каналы, пакеты ТВ-каналов, аудиовизуальные произведения, фонограммы, видеogramмы, исполнения, зафиксированные в фонограммах, видеogramмах, музыкальные произведения с текстом или без текста, исполнение которых зафиксировано в фонограммах, видеogramмах, размещенные на Серверах Принципала, доступ к просмотру которых предоставляется Пользователям на основании Подписки.

«Подписка» - предоставление доступа Пользователям к просмотру Контента посредством Устройства из любого места и в любое время по выбору Пользователя за периодически взимаемую абонентскую плату.

Настоящее Соглашение заключается в письменной форме, путем направления Пользователю электронного документа, демонстрируемого Пользователю на экране его пользовательского устройства, равно как и в личном кабинете Пользователя.

Соглашение считается заключенным, если физическое лицо, ознакомившись с Соглашением, подтвердит факт прочтения Соглашения выбором соответствующего этому утвердительному варианту ответа в меню пользовательского приложения и/или в личном кабинете Пользователя, а также

произведет авансовую оплату услуг Владельца Сервиса на любую сумму. Данные действия Пользователя будут считаться сторонами акцептом оферты в смысле ст. 438 п. 3. ГК РФ. Соглашение действует бессрочно.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Владелец Сервиса предоставляет Абоненту, посредством Программного приложения, доступ к просмотру и/или прослушиванию Контента, в том числе Контента, через Устройства подключенные к сети Интернет, а также возможность пользования другими услугами Сервиса ООО «ОКС» а Абонент оплачивает эти услуги.

Существенные условия и информация:

Датой заключения Соглашения – будет являться дата акцепта оферты Абонентом.

Срок действия оферты – до её отзыва Владельцем Сервиса.

Местом заключения Соглашения является город Омск.

Наименование Владельца Сервиса - Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» ООО «ОКС».

Реквизиты расчетного счета Владельца Сервиса:

р/с 40702810045000000104 Банк Омское отделение № 8634 Сбербанка России, БИК 045209673, к/с 30101810900000000673.

Информация о состоянии счета Пользователя и оказанных услугах доступна Пользователю в личном кабинете Пользователя.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Документ, регламентирующий детальные отношения между Владельцем Сервиса и Абонентом, состав Контента и тарифы на них, порядок внесения платы за пользование Сервисом ОКС ТВ, технические требования к устройствам Пользователей, а также иные условия, связанные с исполнениями Сторонами настоящего Соглашения. Актуальный текст Правил пользования Сервисом ОКС ТВ размещается в Личном кабинете, т.е. в соответствующем разделе интерфейса Приложения на Устройстве.

Сервис ОКС ТВ будет доступен Абоненту только при подключении Абонента к сети провайдера услуг Интернет, и при условии надлежащей оплаты Абонентом услуги доступа к сети Интернет. Без подключения к сети Интернет – Сервис ОКС ТВ будет недоступен Пользователю.

Присоединяясь к настоящему Соглашению Абонент предоставляет право Владельцу Сервиса на сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Абонента в объеме и порядке необходимыми для предоставления доступа к Сервису ООО «ОКС», указанными в Правилах пользования Сервисом.

Абонентская плата за подписку к пакетам каналов списывается в полном объеме и предоставляется Оператором в течение всего периода действия.

В случае несогласия Абонента, с каким - либо, из условий настоящего Соглашения, Абонент обязан отказаться от дальнейшего использования Сервиса ООО «ОКС».

Абонент подтверждает, что достиг возраста 18 лет, либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Российской Федерации для просмотра соответствующего Контента и/или для возможности совершения оплаты за просмотр Контента в случаях, предусмотренных Владельцем Сервиса. Абонент, не достигший требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к просмотру такого Контента и/или от совершения оплаты за его просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Абонентом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации.

Сервис ОКС ТВ не несет ответственности за законность просмотра/прослушивания Контента Пользователем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ВЛАДЕЛЕЦ СЕРВИСА ОБЯЗАН:

Предоставить Абоненту, посредством Программного приложения, доступ к просмотру и/или прослушиванию Контента, через Устройства подключенные к сети Интернет, а также возможность пользования другими услугами Сервиса ОКС ТВ.

Контент

Предоставить Абоненту бесплатно информацию о текущем расписании телепрограмм тех телеканалов, на просмотр которых подписан Абонент.

Информировать Абонента через систему информационно-справочного обслуживания, представляющей из себя совокупность информации на страницах сайта Владельца Сервиса, странице провайдера, который оказывает услуги Абоненту по доступу в сеть Интернет (агента Владельца Сервиса), а также в Личном кабинете, о сведениях, необходимых Абоненту для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

Предоставлять Контент распространяемый по Подписке в течение всего периода ее действия.

Извещать Абонента через интернет-сайт Владельца Сервиса www.omks.ru и личный кабинет Абонента об изменении тарифов, в срок не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.2 ВЛАДЕЛЕЦ СЕРВИСА ИМЕЕТ ПРАВО:

- Самостоятельно формировать пакеты Контента доступные для Подписки
- Оказывать дополнительные бесплатные услуги, а при наличии предварительного согласия Абонента – и платные услуги.
- Привлекать для исполнения Соглашения сторонних исполнителей.
- При наличии задолженности Абонента перед Владельцем Сервиса, превышающей срок в шесть месяцев – переводить задолженность Абонента на другое лицо без предварительного согласия Абонента.
- Осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом.
- Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание Контента, как и за скорость доступа к Сервису и/или просмотру контента.

4.3 АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

- Ознакомиться с Правилами пользования Сервисом и соблюдать их, а также самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Абонентом Сервиса ООО «ОКС» после любых изменений и/или дополнений Правилами пользования Сервисом подразумевает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Абонентом действующих условий Правил пользования Сервисом не освобождает Абонента от обязательств, предусмотренных в Правилах пользования Сервисом, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.
- Сообщить Владельцу Сервиса данные о номере своего мобильного телефона и, при наличии – адрес электронной почты.
- Своевременно производить оплату за использованием Сервисом ОКС ТВ.
- Не осуществлять действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сервиса ОКС ТВ, просмотра/прослушивания, копирования Программ, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса ОКС ТВ.
- Оплата услуг Владельца Сервиса осуществлять в безналичной форме путем внесения авансовых платежей.

4.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Владелцу Сервиса или его представителям.
- Отказаться от Контента распространяемого по Подписке. Возврат денежных средств за неиспользованный период Подписки не предусмотрен.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

Владелец Сервиса не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, или косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с использованием Сервиса ОКС ТВ, в том числе просмотра Программ или использованием других услуг, предоставляемых посредством Сервиса ОКС ТВ. При этом, Стороны установили, что максимальная сумма возмещения Владелцем Сервиса убытков Абонента за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса ОКС ТВ, или настоящим Соглашением, ограничена суммой платежа Абонента за соответствующую услугу. В случае наличия у Абонента документально подтвержденных убытков в связи с использованием Сервиса ОКС ТВ, без внесения аванса за просмотр Контента, Владелец Сервиса не несет никакой ответственности за доступность и содержание сайтов третьих лиц в сети Интернет, переход к которым осуществляется посредством гиперссылок, размещенных в интерфейсе Сервиса ОКС ТВ, а также за любые последствия, связанные с использованием таких сайтов.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- Изменения в Соглашение могут вноситься Владелцем Сервиса в одностороннем порядке.
- В случае внесения изменений в Соглашение – Владелец Сервиса обязан известить Абонента об изменениях путем публикации нового варианта Соглашения в личном кабинете Абонента, и на интернет сайте www.omkc.ru Владельца Сервиса не позднее, чем за 10 дней до вступления в действия нового варианта Соглашения.
- В случае, если Абонент соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения, в обратном случае Пользователь обязан отказаться от использования Сервисом ОКС ТВ.- В случае наличия у Абонента возражений относительно нового варианта Соглашения – пользователь обязан известить о своем несогласии Владельца Сервиса до даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения. В этом случае прежний (текущий) вариант соглашения остаётся в силе до последнего дня текущего календарного месяца, после чего Соглашение считается расторгнутым.
- Соглашение также может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, с предупреждением другой стороны за десятидневный срок до даты желаемого расторжения.
- Владелец Сервиса имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента, но только в случае грубого нарушения Абонентом Правил пользования Сервисом или настоящего Соглашения.